

INFORME DE LA ESTRATEGIA INTEGRAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

1. CONTENIDO

1.	CONTENIDO.....	1
2.	INTRODUCCIÓN.....	2
3.	DIAGNOSTICO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL IDIPRON.....	2
4.	ESTRATEGIA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.....	3
4.1	Realización de diálogos ciudadanos.....	3
	<input type="checkbox"/> Foros Virtuales de Participación (Ciudadanía y grupos de valor en general).	3
	<input type="checkbox"/> Encuentros Ciudadanos (localidades identificadas).	7
	<input type="checkbox"/> Talleres con adolescentes y jóvenes (Beneficiarios del IDIPRON).	9
	<input type="checkbox"/> Mesa de Pactos - Observatorios Ciudadanos (Veeduría ciudadana).	10
4.2	Incentivos a la participación (análisis de información).....	11
4.3	Audiencias Públicas.....	11
5.	RECOPIACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN.....	24
6.	EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	25
7.	PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN.....	37
8.	OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADOS.....	37

2. INTRODUCCIÓN

El Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON – elaboró la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas “IDIPRON con puertas abiertas 2019” como resultado de la recopilación de información del proceso adelantado durante la vigencia 2018. Lo anterior, permitió la planeación de acciones de mejoramiento con el fin de generar escenarios mediante los cuales el Instituto pudiera informar, explicar y dar a conocer la gestión y sus resultados y, al mismo tiempo, interactuar, colaborar y conocer la percepción de los ciudadanos y la población de atención sobre la gestión realizada.

Ahora bien, comprender la importancia de la gestión, como el Instituto Distrital que trabaja por el restablecimiento y ejercicio real y efectivo de los derechos humanos de la niñez, la adolescencia y la juventud en situación de vida en calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social, requirió de una estrategia en la cual se permitiera un acercamiento al quehacer diario del Instituto. Por este motivo, se optó por un hacer un llamado a los ciudadanos, instituciones, órganos de control y demás grupos de valor, a interactuar con el equipo directivo y demás personas responsables, con el fin de conocer los proyectos, actividades y labores que realiza diariamente el Instituto, los procesos adelantados tanto en territorio como las labores realizadas en las Unidades Integrales de Protección (UPI). En este sentido, en el marco de la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2019, se llevaron a cabo, publicación de información, Diálogos Ciudadanos, Audiencias Públicas Participativas y recopilación de información que servirán de insumos para los instrumentos de planeación de a siguiente vigencia.

El siguiente documento recoge la información del proceso adelantado en el marco de la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2019, con la cual se busca seguir fortaleciendo la cultura de rendición de cuentas al interior del Instituto y, a su vez, promover los escenarios por medio de los cuales los ciudadanos puedan ejercer el control social mediante su interacción y colaboración.

3. DIAGNOSTICO DE LA ESTRATEGIA INTEGRAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL IDIPRON

El IDIPRON ha venido trabajando en fortalecer la cultura de rendición de cuentas al interior del Instituto y la promoción de escenarios en los cuales la ciudadanía pueda tener una interacción buscando que puedan conocer los proyectos, actividades y labores que realiza diariamente el Instituto. Cabe resaltar, el Instituto ha participado en la realización de las Audiencias Públicas de rendición de cuentas del Sector (Integración Social), durante los años 2017 y 2018, que han permitido recopilar información para establecer una Estrategia Institucional.

El primer paso, se realizó con la realización de la rendición de cuentas en la localidad de Los Mártires. Esta rendición de cuentas fue particularmente innovadora, porque era la primera vez que el IDIPRON hacía un ejercicio de este tipo en conjunto con una Subdirección local de Integración Social en una localidad en específico; así mismo, era la primera vez que se realizaba la convocatoria de manera conjunta, con muy buenos resultados.

El segundo paso, fue la realización de la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2018, en la cual, se estableció la realización de Audiencias Públicas Participativas propias. En este sentido, se realizaron dos (2) Audiencias Públicas Participativas de Rendición de Cuentas mediante las cuales se socializarán los principales logros y avances de los servicios que ofrece el IDIPRON en el restablecimiento y el ejercicio real y efectivo de los Derechos Humanos. En estas Audiencias, se contó con escenarios participativos (Mesas de trabajo) donde la ciudadanía pudo realizar una interacción y exponer inquietudes, sugerencias, entre otros. De esta manera,

estos ejercicios permitieron generar insumos para alimentar los procesos de planeación, desarrollo y evaluación de las políticas y programas. Con base en lo anterior, se realizaron las Audiencias Públicas Participativas en la Unidad de Protección Integral – Perdomo (18/05/2018) y en la Sede Administrativa Calle 61 (11/12/2018).

Para esta vigencia, se contó con la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2019, la cual se ha fortalecido con base en las oportunidades de mejora que se identificaron de la Estrategia Integral del año anterior (2018). Para ello, se promovieron nuevos escenarios, como los diálogos ciudadanos con el fin de crear espacios de interacción con los diferentes grupos de valor y permitieran la recopilación de información que alimentara las Audiencias Públicas a realizar. Con base en lo anterior, se busca tener los insumos necesarios para la elaboración de la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2020.

4. ESTRATEGIA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2019 se realizó de la siguiente manera:

4.1 Realización de diálogos ciudadanos

Los diálogos ciudadanos son los mecanismos por medio de los cuales los grupos de valor pueden interactuar y colaborar en la generación, análisis y divulgación de la información a utilizar en las audiencias públicas de rendición de cuentas. En este escenario, el Instituto busca generar escenarios de acercamiento e interacción continua con los ciudadanos, la población de atención, instituciones, órganos de control y demás grupos de valor, con el fin de conocer la percepción que se tiene del Instituto, la percepción de su Gestión, los imaginarios construidos en el marco de la población de atención y las inquietudes y sugerencias que al respecto se tengan. Para ello, se ha establecido la realización de las siguientes actividades:

- **Foros Virtuales de Participación (Ciudadanía y grupos de valor en general).**

Con el objetivo de generar un espacio de Participación Ciudadana frente a temas misionales del IDIPRON, se organizaron durante el año 2019 cuatro (4) Foros Virtuales para invitar a la comunidad en general a través de Facebook a participar y conocer de primera mano cómo IDIPRON está trabajando por los niños, niñas, adolescentes y jóvenes más vulnerables de la ciudad. Para ello, se realizaron con relación a los temas de Justicia Restaurativa (problemáticas que se generan en conflicto con la Ley); el papel que desempeñan las mujeres en las dinámicas de la calle; mitos y realidades sobre el consumo de sustancias Psicoactivas y sobre la Explotación Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCENNA).

Facebook como plataforma tecnológica es un medio que permite movilizar a la comunidad o grupos de interés hacia estos espacios de participación. Por esta razón se escogió esta herramienta por su facilidad de acceso e inmediatez en la interacción con los participantes. Actualmente se cuenta con un espacio en el sitio web del Instituto llamado “Foros Virtuales de Participación” que tiene como propósito llevar a la comunidad a que participe y deje sus comentarios sobre cada uno de los foros allí alojados.

Los Foros se realizaron por medio virtual, con el fin de conocer la percepción, inquietudes, sugerencias y comentarios de la ciudadanía en general, grupos de población vinculada al IDIPRON y expertos en el tema. Estos insumos, sirvieron de base para identificar los temas más recurrentes a desarrollar en la Audiencia Pública Participativa.

Los Foros Virtuales se desarrollaron de la siguiente manera:

METODOLOGÍA

El ejercicio estuvo en cabeza de la Oficina Asesora de Planeación a través del equipo de Participación Ciudadana y del área de Comunicaciones, con el apoyo del equipo de investigación. De acuerdo con cada tema se articularon las acciones (reuniones preparatorias previas) con las áreas de Derecho y equipos encargados del tema de cada uno de los foros: equipos de Enfoque Diferencial, Mitigación y ESCNNA, además de la participación de Unidades de Protección Integral como Santa Lucía, Perdomo, Luna Park, Arcadia, la 27 y Oasis, esta última con el apoyo del aula móvil. En cada sesión de Foro Virtual se contó con expertos en cada uno de los temas quienes respondieron preguntas de los participantes en la transmisión en vivo y posteriormente a través de la plataforma dispuesta para tal fin. Es importante anotar que los temas se definieron al ser transversales a la misionalidad de IDIPRON y las convocatorias para cada uno de ellos se realizaron a través de los medios de divulgación con los que cuenta el Instituto.

○ FORO VIRTUAL – EN RIESGO EN CONFLICTO CON LA LEY (JUSTICIA RESTAURATIVA)

Fecha: Enero

Objetivo: Visibilizar la gestión del instituto y permitir y generar conocimiento sobre la Justicia Restaurativa y las problemáticas que se generan en conflicto con la Ley en las dinámicas de la calle.

Grupos de Valor: Ciudadanía en General, grupos interesados y expertos en el tema.



Charla sobre Mujer y Género: Las Mujeres Habitantes de Calle tejemos cambios.

En el Foro Virtual “Justicia Restaurativa: Prácticas para la Prevención y no Reincidencia del Delito” se presentó la propuesta que en ese tema lleva a cabo el área de Sociolegal dentro del Instituto: acciones que tienen que ver con la cultura ciudadana, la orientación y restitución de sus derechos, la asesoría familiar, el trámite de una póliza de seguros y de la documentación, la expedición de certificados de vinculación al Instituto, el acompañamiento y asesoría sobre el sistema de responsabilidad penal adolescente, el acompañamiento a procesos penales, el apoyo en la Unidad de Protección de Justicia, la pedagogía de respeto a los adolescentes y jóvenes con autoridades de justicia, el acompañamiento y seguimiento a los procesos de ingreso, permanencia y egreso.

En cuanto a temas se dio respuesta a preguntas puntuales de la Rendición de Cuentas vigencia 2018, al igual que se abordaron otras inquietudes como la Justicia Restaurativa para el ciudadano habitante de calle y la diferenciación de la atención que hace IDIPRON y la que hace el ICBF. Se dio a conocer también el trabajo realizado con adolescentes beneficiarios que están en conflicto con la ley o en riesgo de estarlo, a través de la línea transversal de Justicia Restaurativa en la cual se realizan talleres e intervenciones desde una pedagogía y enseñanza reflexiva, de modo que se facilite el diálogo entre los ciudadanos que han sufrido un daño y quienes lo han causado.

Para concluir se dio a conocer el trabajo que, mediante el convenio con ICBF, IDIPRON realizaría en el año 2019 en el Centro de Atención Especializada “Jóvenes del Futuro”, también conocido como el Redentor.

- FORO - ENFOQUE DIFERENCIAL “LAS MUJERES HABITANTES DE CALLE TEJEMOS CAMBIOS”

Fecha: Marzo – Conmemoración día de la mujer

Objetivo: Visibilizar la gestión del instituto y permitir y generar conocimiento sobre el papel que desempeñan las mujeres en las dinámicas de la calle.

Grupos de Valor: Grupo de población vinculada al Modelo Pedagógico, ciudadanía en general, grupos interesados y expertos en el tema.



Charla sobre Mujer y Género: Las Mujeres Habitantes de Calle tejemos cambios.

En el Foro Virtual “Las mujeres habitantes de calle tejemos cambios” los profesionales del equipo de Enfoque Diferencial respondieron las preguntas de las personas que interactuaron a través del Facebook Live y se hizo referencia a las expresiones de la sexualidad y el género de los seres humanos; esto incluyó las distintas identidades de género y orientaciones sexuales que manifiestan las personas.

En el desarrollo del Foro se visibilizó el Enfoque de Género visto desde la óptica de IDIPRON y es la interpretación y análisis de las diferencias a partir de la forma como los hombres y las mujeres se definen por la sociedad y la forma como interactúan.

Frente a los temas de mujeres ciudadanas habitantes de calle se respondieron inquietudes como las oportunidades que les brinda IDIPRON, tipo de atención para mujeres diversas, manejo del proceso de cada mujer habitante de calle y atención a mujeres habitantes de calle que han sido abusadas o explotadas sexualmente, lo que permitió abordar los temas tanto desde la inclusión como desde el tema mujer. En el desarrollo del foro también participaron los equipos de Investigación, Trabajo Calle y se contó con intérprete de lengua de señas.

Dentro de las Unidades de Protección Integral y el contexto pedagógico de Territorio se han trabajado estos temas de manera complementaria con funcionarios, funcionarias, beneficiarios y beneficiarias.

○ FORO MITIGACIÓN – SALUD (CONSUMO DE SPA)

Fecha: Julio

Objetivo: Visibilizar la gestión del instituto y permitir y generar conocimiento sobre el consumo de SPA, el papel que desempeñan en las dinámicas de la calle y sus consecuencias en el restablecimiento de derechos.

Grupos de Valor: Grupo de población vinculada al Modelo Pedagógico, ciudadanía en general, grupos interesados y expertos en el tema.



Charla sobre Mitos y Verdades sobre el consumo de SPA.

Las Unidades de Protección Integral junto con el componente de Mitigación, han generado diversos espacios pedagógicos, como puntos de reflexión y encuentro entre los beneficiarios y el interés general del Instituto por la promoción de la salud y prevención de consumos problemáticos en una población que día a día se esmera en la construcción de un proyecto de vida. A raíz de este trabajo cerca de 90 beneficiarios de las UPI Oasis, Santa Lucía y Perdomo se vinculan al espacio del Foro Virtual “Mitos y verdades sobre el consumo de SPA” con el fin de interactuar, comentar y observar las diferentes perspectivas ciudadanas sobre una temática de interés general.

A partir de la presentación del componente de Mitigación se atendieron las inquietudes de la ciudadanía y se explicaron cada una de las acciones que se articulan dentro de los equipos del componente y las diversas áreas misionales del Instituto. Posteriormente se habló sobre el trabajo adelantado desde la labor misional, así como las diversas iniciativas propuestas por el IDIPRON, se procede a responder las preguntas formuladas por los participantes. En este ejercicio se contó con la participación de un profesional por cada equipo de atención del componente y la articulación de diferentes áreas que desarrollan de forma transversal las acciones en mejora de la promoción del bienestar para la adolescentes y jóvenes.

Dentro del espacio mencionado se han logrado dilucidar las acciones propuestas desde IDIPRON sobre las temáticas adelantadas con un sustento científico, basado no solo en los avances médicos si no pedagógicos y de las dinámicas propias de la atención psicosocial.

- FORO ESCNNA (EXPLOTACIÓN SEXUAL Y COMERCIAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES)

Fecha: Septiembre (Día internacional contra la ESCNNA)

Objetivo: Visibilizar la gestión del instituto como la entidad referente en el Distrito en la lucha contra la ESCNNA y permitir y generar conocimiento sobre su impacto y consecuencias en las dinámicas de la calle.

Foros Virtuales de Participación – IDIPRON



El Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON invita a toda la comunidad, a participar en los diferentes foros que se publicarán durante este año, con el fin de interactuar con nuestros grupos de interés para dar a conocer la misionalidad de nuestro Instituto y temas de interés público.

Foro 25 de septiembre de 2019 – ¿Qué es ESCNNA vaina?. Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes



Charla sobre atención integral a víctimas de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA)

Teniendo en cuenta que la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes es un delito que incluye abuso sexual por parte de un adulto que remunera en dinero o en especie a la víctima (Niño, Niña o Adolescente), a un tercero o terceros, IDIPRON ha apuntado a atender integral y estratégicamente a las víctimas y a los que se encuentran en riesgo de ESCNNA, buscando mitigar las opciones de riesgo que generan este flagelo y restableciendo los derechos a los que ya son víctimas en cualquiera de sus modalidades: utilización en pornografía infantil, actividades vinculadas al turismo, trata de Niños, Niñas y Adolescentes con fines sexuales, matrimonios o uniones serviles y explotación sexual de Niños, Niñas y Adolescentes por grupos armados organizados al margen de la ley.

Como estrategia para seguir desnaturalizando este delito se realizó el Foro Virtual “Qué es ESCNNA vaina” el cual sirvió para abordar inquietudes de la ciudadanía en temas como la necesidad de tener espacios para atender la prevención, ruta de cómo reportar las alertas de posibles casos ESCNNA y normatividad sobre el tema. Desde Unidades de Protección Integral como Arcadia, la 27 y Luna Park se generó interacción para responder las preguntas que respondieron las funcionarias que lideran el equipo de ESCNNA.

Es importante decir que a nivel del Instituto se han realizado como complemento al foro varias capacitaciones para funcionarios y trabajo directo en las Unidades de Protección Integral y el contexto pedagógico de Territorio frente a la prevención y atención a posibles víctimas.

- **Encuentros Ciudadanos (localidades identificadas).**

Con el fin de conocer la percepción de la ciudadanía en general (comunidad, líderes, etc..) y recopilar dicha información, se realizaron dos ejercicios de interacción y participación, por medio del cual, el Instituto generará mayor conocimiento sobre temas específicos en el desarrollo del quehacer institucional y se retroalimentará al Instituto con relación a la gestión realizada.

Puente Aranda – Mártires

Fecha: abril - octubre

Objetivo: Visibilizar la gestión del instituto en los temas relacionados a la habitabilidad en calle (Distrital y enfoque territorial) y generar conocimiento sobre la oferta institucional en el marco de las demás problemáticas con relación a las dinámicas de la calle. Posicionar al Instituto, como la entidad referente no sólo en temas relacionados a la habitabilidad en calle sino en riesgo de habitabilidad, lucha contra la Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA), en riesgo de conflicto con la ley y en el papel que desempeña en el restablecimiento de derechos de la Niñez y la Juventud.

Grupos de valor: Grupo de población vinculada al Modelo Pedagógico, ciudadanía en general, grupos interesados y expertos en el tema.



Localidad de Puente Aranda



Localidad de los Mártires

METODOLOGÍA

Este ejercicio participativo se realizó en 3 momentos:

Preparación: se definieron los grupos de interés a los que se quiso llegar y se definieron fecha, hora y lugar del encuentro. La convocatoria se realizó a través de los medios de divulgación con los que cuenta el Instituto, además de contactos directos con grupos de ciudadanos y entidades como el IDPAC, la cual convocó ciudadanos pertenecientes a las acciones comunales, entre otros grupos. También se articularon acciones de convocatorias con Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría de Educación y alcaldías locales.

Realización: al inicio de cada diálogo ciudadano se compartió la agenda de los temas a tratar, así como unas reglas específicas para participar y generar un diálogo de doble vía. Los funcionarios y funcionarias realizaron una presentación de la gestión de IDIPRON en cada localidad y luego se generaron diálogos a partir de temas puntuales para el interés de los asistentes en las acciones del Instituto en lo local. Al finalizar se realizaron preguntas y se evaluó la jornada a través de formatos dispuestos para este fin.

Finalización: al finalizar la jornada se recopila la información que los participantes consignaron en los formatos oficiales de IDIPRON para este fin. A los ciudadanos y ciudadanas que requirieron ampliación de los temas se les solicitó el correo electrónico para enviarles la información solicitada. El equipo de Participación Ciudadana sistematizó los resultados y documentó los ejercicios como insumo para el proceso de Rendición de Cuentas.

- **Talleres con adolescentes y jóvenes (Beneficiarios del IDIPRON).**

Con el fin de promover escenarios de participación, conocer la percepción de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) vinculados al Instituto y, recopilar dicha información, se realizaron tres (3) ejercicios de interacción y participación.

Unidades de Protección Integral (Oasis, La 32, Servitá, Luna Park, La 32 – La 27 – La Florida)

Fecha: marzo – abril – julio- agosto

Objetivo: Conocer la percepción que tiene la población vinculada al Modelo Pedagógico sobre el Instituto (¿Qué es Idipron?, ¿Cómo les gustaría o qué quisiera cambiar del Instituto?, ¿Cuál sería mi aporte al cambio? y ¿qué me gustaría que la gente conociera del Instituto?)

Grupos de valor: Grupo de población vinculada al Modelo Pedagógico – Unidades de Protección Integral -UPI-.



Unidad de Protección Integral Oasis



Unidad de Protección Integral La 32



Unidad de Protección Integral Servita



Unidad de Protección Integral Luna Park



Unidad de Protección Integral la 32 (Adolescentes de La 32, La 27 y La Florida).

- **Mesa de Pactos - Observatorios Ciudadanos (Veeduría ciudadana).**

Con el fin de fortalecer el papel del Instituto ante las diferentes instancias de participación (interinstitucionales y con ciudadanos), se apoyó en el fortalecimiento de las Mesas de Pactos (Observatorios Ciudadanos), las cuales, permiten visibilizar los resultados de la gestión. En estos escenarios, se generó un acercamiento con las veedurías de ciudadanos y con la Veeduría Distrital y, de esta manera, dar a conocer al Instituto, su quehacer diario y recoger las inquietudes, sugerencias y comentarios de estos.

Mesa por localidad (Barrios Unidos, Candelaria, Ciudad Bolívar, Fontibón, Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Santa Fe, Suba, Teusaquillo, Usaquén y Usme) y Mesa Distrital

Fecha: Según convocatoria de la Alcaldía Local y Veeduría Distrital

Objetivo: Visibilizar los resultados de gestión dando cumplimiento a los requerimientos solicitados por el Observatorio Ciudadano.

Grupos de Valor: Ciudadanía (Comunidad – ciudadanos veedores)



INSTITUTO DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (IPIA)	
SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (SPI)	
Objeto de la Mesa:	Presentación de los resultados de la gestión del IPIA y SPI.
Fecha:	15 de mayo de 2018.
Horario:	8:00 am - 12:00 pm.
Modalidad:	Presencial.
Participantes:	Representantes de la Alcaldía Local, Veeduría Distrital, IPIA y SPI.
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none"> Presentar los resultados de la gestión del IPIA y SPI. Recoger las inquietudes, sugerencias y comentarios de los participantes. Fortalecer el papel del Instituto ante las diferentes instancias de participación.
Temas a tratar:	<ul style="list-style-type: none"> Resultados de la gestión del IPIA y SPI. Quehacer diario del Instituto. Requerimientos solicitados por el Observatorio Ciudadano.
Observaciones:	

Dar respuesta al “Eje 3. Desarrollo Social Incluyente – 3.3. Promotor de la Inclusión étnica y social – 3.3.1. Desarrollo Integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes”.

- ¿Cuáles son los resultados de la ejecución de proyectos de inversión para el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes

4.2 Incentivos a la participación (análisis de información)

Con el fin de visibilizar la gestión, en la vigencia 2019, se ha venido promoviendo y apoyando los diferentes escenarios en los cuales los ciudadanos y grupos de valor puedan interactuar, participar y retroalimentar al Instituto. Para ello, se ha requerido una estrategia, en la cual, se logre incentivar la interacción y la participación ciudadana con el Instituto.

Para ello, el Instituto ha realizado las siguientes acciones:

- Promover una cultura de rendición de cuentas de cara al ciudadano al interior del Instituto.
- Promover escenarios de interacción y diálogo bidireccional con la ciudadanía y grupos de valor (Audiencias Públicas Participativas, Foros Virtuales de Participación, Encuentros Ciudadanos, Talleres con Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes NNAJ vinculados al Instituto)
- Apoyo en la consolidación de veedurías ciudadanas (Participación en las Mesas de Pactos y Verificación de los Observatorios Ciudadanos)
- Taller de participación y apropiación de ciudadanía (Colaboratorio de Participación¹).

Con base en lo anterior, el Instituto ha venido implementando herramientas para la recopilación y sistematización de información de los diferentes ejercicios y así, realizar análisis de información. Dicha información ha permitido:

- Identificar inquietudes, sugerencias, recomendaciones y comentarios que tenga la ciudadanía y los grupos de valor con respecto al Instituto.
- Insumo para la identificación y priorización de temas a realizar, en la planeación de los diferentes ejercicios de diálogos (Foros Virtuales, Encuentros Ciudadanos, Talleres con NNA) y Audiencias Públicas Participativas.
- Generación de canales de información y respuesta a preguntas, inquietudes, sugerencias surgidas en los diferentes escenarios de participación.
- Evaluación de los ejercicios de participación por parte de los ciudadanos y grupos de valor, con el fin de tener una retroalimentación (acciones para mejorar).

En conclusión, se han venido promoviendo escenarios de interacción entre la ciudadanía, los grupos de valor y el Instituto, con el fin de tener la información que sirve de insumo para la toma de decisiones y planificación de las actividades y acciones a realizar en el marco de la participación ciudadana. Para ello, el Instituto ha venido fortaleciendo las herramientas que permitan recopilar y sistematizar la información y tener en cuenta las inquietudes, preguntas, sugerencias y recomendaciones generadas.

4.3 Audiencias Públicas

El Instituto promovió y fortaleció los escenarios de participación, por medio de los cuales, la ciudadanía podrá conocer, participar y evaluar la Gestión y Atención del Instituto. En este sentido, el IDIPRON planeó la realización de dos (2) Audiencias Públicas que contenían entrega de información relacionada con las metas y objetivos logrados en la garantía y restablecimiento de Derechos Humanos y los resultados de los ejercicios de interacción, diálogo y retroalimentación. La siguiente fueron las agendas planteadas:

¹ El Colaboratorio de Participación, es un ejercicio realizado con Adolescentes de la Unidad de Protección Integral El Edén, en la cual, se busca promover la colaboración entre adolescentes, facilitadores e instituciones distritales, con el fin de generar espacios de participación en la ciudad y apropiación de su ciudadanía, en el marco de la cultura ciudadana y la resolución pacífica de conflictos.

I AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – IDIPRON SIN CARRETA – CON LAS PUERTAS ABIERTAS-



Link: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/transparencia/rendicion-cuentas/informes-rendicion-cuentas/2019/2-agenda-rendicion-cuentas.pdf>

- **Alistamiento**

Con base en la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2019, el IDIPRON planeó la realización de la I Audiencia Pública y se estableció la metodología a realizar, en la cual, se dió espacio para la entrega, presentación y exposición de información institucional y, posteriormente, un ejercicio de interacción y diálogo social mediante mesas de trabajo. Partiendo de este lineamiento, se comenzó a organizar el proceso de alistamiento:

- Escogencia del lugar y fecha de realización.

Cabe resaltar, la escogencia tanto de lugar como los temas a tratar se han identificado conforme a la información recopilada de los diferentes escenarios de participación que ha realizado el Instituto. En este sentido, se decidió escoger:

Lugar: Unidad de Protección Integral Servitá

Fecha: 26 de abril de 2019

- Identificación de temas priorizados.

Los temas escogidos para las Mesas de Trabajo surgieron del análisis de la información recopilada de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 (Llevada a cabo el 8 de diciembre de 2018) y los ejercicios de diálogos llevados a cabo en la presente vigencia². En este sentido, se identificaron los temas a desarrollar:

Proceso territorio
Escuela Flexible
Formación para el trabajo
Inclusión – diversidad, mujer, discapacidad, etnias
Justicia Restaurativa (En riesgo de conflicto con la Ley)

- Identificación de actores involucrados (tareas y compromisos asignados).

² Se realizaron el Foro Virtual de Participación de Justicia Restaurativa y Enfoque Diferencial; Las Mesas de Pactos en el marco de los Observatorios Ciudadanos; Encuentro Ciudadano en la localidad de Puente Aranda y talleres con NNA de las Unidades de Protección Integral Oasis, La 32 y Servitá

El IDIPRON cuenta con profesionales trabajando el tema de participación ciudadana en la Oficina Asesora de Planeación, quienes son los encargados de elaborar tanto la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas como toda la logística en cuanto a la realización de los Diálogos Ciudadanos (Foros Virtuales de Participación, Encuentros Ciudadanos y Talleres con Niños, Niñas y Adolescentes) y las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas. Sin embargo, al interior del Instituto también se ha venido promoviendo la cultura de rendición de cuentas de cara al ciudadano, lo que ha generado que haya una articulación con las diferentes Áreas, Dependencias y Equipos de trabajo, con el fin de desarrollar los escenarios donde se promueve la participación de la ciudadanía y los grupos de valor. En este sentido los actores involucrados en el proceso fueron:

- Equipo directivo (director, subdirectores, Jefes de Oficina Asesoras)
- Equipo de Participación Ciudadana (Oficina Asesora de Planeación)
- Área de Investigaciones
- Área de Comunicaciones
- Equipo territorio (prevención y trabajo calle)
- Área Sociolegal
- Área de Educación
- Área de Emprender
- Equipo Enfoque Diferencial
- Unidad de Protección Integral – Servitá

Con base en lo anterior, se realizaron reuniones de alistamiento en las cuales se establecieron roles y compromisos en el proceso de rendición de cuentas

- Publicación de información previa.

El Instituto hace uso de la herramienta utilizada por medio de la página web institucional, por medio de la cual, los ciudadanos pueden acceder a la información de interés (previa a la audiencia, de la Audiencia Pública y la respuesta a compromisos y preguntas).

Por este motivo, se publicó el “Informe de Gestión – IDIPRON 2018³” el cual contiene la información para tener en cuenta por los ciudadanos, previo a la audiencia pública de rendición de cuentas, donde se registra los resultados de la gestión durante la vigencia 2018.



³ <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/transparencia/ciudadania/informe-de-gestion-vigencia-2018-idipron.pdf>.

Presentación Institucional (Modelo Pedagógico)



Presentación Institucional (Transparencia y Acceso a la Información Pública)



Uno de los apartes de esta primera parte de la Audiencias es el siguiente:

“EL IDIPRON RINDIÓ CUENTAS DE SU GESTIÓN EN BOGOTÁ⁴”

Más de 14.000 Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) entre 6 a 28 años atiende actualmente el Instituto Distrital de Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON) en Bogotá, con la misión fundamental de protegerlos y darles las herramientas para que se puedan reintegrar a la sociedad como personas productivas y con un proyecto de vida definido. Los resultados de su accionar en 2018 fueron presentados el viernes, 26 de abril, ante unas 300 personas congregadas en la Unidad de Protección Integral-UPI Servitá, del barrio San Cristóbal, al norte de Bogotá, donde el director general, Wilfredo Grajales Rosas, y su equipo de colaboradores, rindieron cuentas en un ejercicio de transparencia y democracia.

El IDIPRON es uno de los estandartes sociales del Alcalde Mayor de Bogotá, Enrique Peñalosa, y del Concejo de Bogotá, razón por la cual, al evento asistieron delegados de la Veeduría Distrital, la Secretaría Distrital de Integración Social, concejales, ediles, y usuarios de los servicios del IDIPRON.

Cultura de transparencia

Wilfredo Grajales Rosas explicó que todos los años se hace este ejercicio, tal y como lo indica la ley, “pero creemos que más allá de la importancia de darle a la comunidad esta información en cifras y cómo está cumpliendo el IDIPRON su misión, queremos sembrar en la sociedad optimismo y esperanza, para que la sociedad que está tan acostumbrada a quejarse y lamentarse por ver el vaso medio vacío, le podamos mostrar las acciones que hacemos con recursos públicos para dar soluciones a los niños, adolescentes y jóvenes vulnerables; que estamos construyendo tejido social y que empezamos a ver la luz al final del túnel”.

⁴ Ver, <http://www.idipron.gov.co/idipron-rindio-cuentas-de-su-gestion>

Agregó en su intervención que “lo primero que se debe tener en cuenta al hacer una rendición de cuentas es el estado de felicidad que genere este trabajo tanto en los funcionarios, como en los beneficiarios de estas acciones. Por eso queremos ver a la gente feliz por esta labor”, afirmó Wilfredo Grajales.

El IDIPRON realiza Rendición de Cuentas en varias localidades de Bogotá como el Norte, Centro y Sur, y tratan de contar con la presencia de beneficiarios “para que conozcan cómo están siendo atendidos y cómo se articulan diversas instituciones para garantizar sus derechos. Por eso este es un ejercicio que construye ciudadanía”, afirmó el director. Destacó que a través de la estrategia denominada Territorio se atiende a personas en situación de vulnerabilidad, que actualmente tiene alrededor de 8.000 personas vinculadas a sus familias. La segunda estrategia, Externados, atiende a NNAJ en riesgo de habitar la calle, pero aún duermen en sus casas, y su número oscila entre 4.000 a 5.000 personas.

Finalmente, está la atención a víctimas, que son NNAJ que viven en la calle y requieren de atención integral psicosocial, salud, vivienda, alimentación, entre otros, y por eso ellos viven en Internados. Actualmente llegan a 1.300 personas.

ALAs para volar

El subdirector del IDIPRON, Juan José Londoño, subrayó que el IDIPRON aplica un modelo pedagógico que denominan S3 (S al cubo), lo que implica que la persona que ingresa al programa se atiende desde varias áreas: Sicosocial (sique y familia); Sociolegal (ciudad/daño); Salud (cuerpo); Educación (futuro); Espiritualidad (trascendencia) y Emprender (trabajo).

De igual manera, se resaltan valores como Afecto, Libertad y Alegría (ALA) que entrega el personal del IDIPRON al beneficiario que ingresa al Programa. Y, a su vez, el Instituto le pide a la persona que aporte otros valores que le permitan proyectarse en su vida: Actitud, Legado y Autonomía (ALA). De esta manera, durante su aprendizaje en el IDIPRON, la persona ya dispone de dos ALAs para ‘volar’ y resignificar su vida. Es un trabajo social laborioso, que requiere del conocimiento y entrega de un personal entrenado y con vocación de servicio los 365 días al año.

Lo más satisfactorio para ellos es ver el cambio que después de ingresar al Programa se genera en los niños, adolescentes y jóvenes que valoran oportunidad para orientar sus vidas, en un marco de respeto por su procedencia, edad, raza, religión, orientación sexual, etnia, entre otros, porque se basa en los derechos humanos, consagrados universalmente.

Segunda parte (Mesas de trabajo)

La segunda parte, contó con la realización, simultáneamente, de las cinco Mesas de Trabajo, las cuales desarrollaban temas específicos con relación a la gestión realizada durante la vigencia 2018 (Proceso territorio; Escuela Flexible; Formación para el trabajo; Inclusión – diversidad, mujer, discapacidad, etnias y Justicia Restaurativa -En riesgo de conflicto con la Ley).

TERRITORIO

CONTEXTO PEDAGÓGICO TERRITORIO

IDIPRON CON SURESTA **IDIPRON PLANESURESTA**

¿Qué hace Territorio?

El complejo pedagógico de Territorio está dividido en cinco (5) zonas pedagógicas: Suroriente, Suroccidente, Occidente, Noroccidente y Nororiente. Estas zonas pedagógicas se relacionan con los territorios que conforman el territorio pedagógico de la ciudad de Bogotá, en los cuales se desarrollan los procesos de intervención pedagógica y de acompañamiento.

Al implementar el Modelo Educativo se busca promover la Organización Académica, la Organización del Espacio, la Organización del Tiempo y la Organización del Comportamiento. El Modelo Educativo se implementa en los territorios pedagógicos de la ciudad de Bogotá, en los cuales se desarrollan los procesos de intervención pedagógica y de acompañamiento.

ESCUELA FLEXIBLE

RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN-ACADEMIA: MODELO EDUCATIVO FLEXIBLE E INCLUSIVO

IDIPRON CON SURESTA **IDIPRON PLANESURESTA**

RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN-ESCUELA PEDAGÓGICA INTEGRAL IDIPRON: MODELO EDUCATIVO FLEXIBLE E INCLUSIVO

PROYECTOS PEDAGÓGICOS DEL MODELO EDUCATIVO

M
E
D
I
O
D
E
D

El modelo restablecer el derecho a la educación y del docente la construcción de una cultura de innovación y aprendizaje que sea capaz de generar estrategias metodológicas y didácticas se proyecta como un modelo para la vida.

ÁREA EMPRENDER

ÁREA DE EMPRENDER

IDIPRON CON SURESTA **IDIPRON PLANESURESTA**

ÁREA EMPRENDER
Fuerza de oportunidades

ÁREA EMPRENDER
Atención Integral

Emprendedorías **Empresarialidad**

Formación **Articulación entre** **Organización**
Actividades de corresponsabilidad

DEFINICIÓN: El área de emprendimiento se refiere al conjunto de actividades que se desarrollan en los territorios pedagógicos de la ciudad de Bogotá, en los cuales se desarrollan los procesos de intervención pedagógica y de acompañamiento.

FINALIDAD: Generar el interés de los jóvenes por emprender, desarrollar habilidades y competencias en emprendimiento, fomentar la creatividad y el espíritu de iniciativa y el espíritu de liderazgo.

ACTIVIDADES DE CORRESPONSABILIDAD: Se refiere al conjunto de actividades que se desarrollan en los territorios pedagógicos de la ciudad de Bogotá, en los cuales se desarrollan los procesos de intervención pedagógica y de acompañamiento.

INCLUSIÓN

GARANTÍA DE DERECHOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO 2018

IDIPRON CON SURESTA **IDIPRON PLANESURESTA**

Decisiones Institucionales con Enfoque Diferencial y de Género

El IDIPRON cuenta con un equipo de profesionales del ICAE encargado de promover y articular, garantizar y de gestionar en la ruta de atención institucional.

Mediante un plan de acción anual con metas, objetivos y fechas de ejecución, se garantiza el cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad, víctimas del conflicto armado, LGBTI, grupos étnicos y mujeres.

EN RIESGO DE CONFLICTO CON LA LEY

Justicia Restaurativa
Área Sociolegal y Justicia Restaurativa - Estrategia SE

En el marco de gestión del Área Sociolegal y Justicia Restaurativa, se desarrollan actividades que buscan promover la cultura de la paz, la convivencia y el respeto a los derechos humanos, así como el acompañamiento, orientación y orientación a través de espacios de acompañamiento y justicia con un enfoque de género y de equidad.

El proceso de acompañamiento con los niños permite que los mismos participen y se apropien de sus derechos y valores como ciudadanos.

Justicia Restaurativa
Área Sociolegal y Justicia Restaurativa - Estrategia SE

Restablecimiento de Derechos de los NNAJ en conflicto con la Ley

- Recibir los informes de gestión de los NNAJ en conflicto con la Ley.
- Acompañamiento legal y social en los procesos de restablecimiento de derechos.
- Acompañamiento de los NNAJ en el proceso de restablecimiento de derechos.

Acciones y los resultados en el ciclo de gestión 2018

El gráfico muestra la distribución de los casos de restablecimiento de derechos de los NNAJ en conflicto con la Ley en el ciclo de gestión 2018. Las categorías son: NNAJ en conflicto con la Ley, NNAJ en conflicto con la Ley, NNAJ en conflicto con la Ley, NNAJ en conflicto con la Ley, NNAJ en conflicto con la Ley.

Este espacio estaba diseñado para generar una interacción y diálogo bidireccional entre los asistentes y el Instituto. Por ende, permitió a los asistentes, conocer aspectos puntuales sobre cada uno de los temas y, posteriormente, un ejercicio en el cual se presentaba al Instituto todas las inquietudes, sugerencias, comentarios y demás. El objetivo de este ejercicio es recopilar la información proveniente de los asistentes con el fin de elaborar un análisis para tener en cuenta cada una de las observaciones (o demás) de los asistentes.

II AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – IDIPRON CON LAS PUERTAS ABIERTAS-



AGENDA RENDICIÓN DE CUENTAS IDIPRON 2016 - 2019

1. Recibimiento asistentes y registro 8:00 a.m. - 8:30 a.m.
2. Presentación de la agenda e himno de Bogotá 8:30 a.m. - 8:35 a.m.
3. Apertura Vicería Distrital 8:35 a.m. - 8:45 a.m.
4. Apertura Secretaría Distrital de Integración Social 8:45 a.m. - 8:55 a.m.
5. Palabras del director del IDIPRON - Modelo Pedagógico 8:55 a.m. - 9:10 a.m.
6. Conversatorios proyectos de inversión 9:10 a.m. - 10:30 a.m.
 - 6.1 Proyecto 971 - Calles Alternativas 9:10 a.m. - 9:50 a.m.
 - 6.2 Proyecto 1104 - Distrito Joven 9:50 a.m. - 10:10 a.m.
 - 6.3 Proyecto 1106 - Espacios de Integración Social 10:10 a.m. - 10:30 a.m.
7. Presentación Transparencia introducción y video 10:30 a.m. - 10:40 a.m.
8. Receso (refrigerio) 10:40 a.m. - 11:00 a.m.
9. Mesas de trabajo 11:00 a.m. - 12:00 p.m.
 - 9.1 Mitigación (aula 1)
 - 9.2 Conflicto con la Ley (aula 2)
 - 9.3 Mujer y Género (aula 3)
10. Cierre 12:00 p.m.

- **Alistamiento**

Con base en la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas 2019, el IDIPRON planeó la realización de la II Audiencia Pública y se estableció la metodología a realizar, en la cual, se dió espacio para la entrega, presentación y exposición de información institucional y, posteriormente, un ejercicio de interacción y diálogo social mediante mesas de trabajo. Partiendo de este lineamiento, se comenzó a organizar el proceso de alistamiento:

- Escogencia del lugar y fecha de realización.

Cabe resaltar, la escogencia tanto de lugar como los temas a tratar se han identificado conforme a la información recopilada de los diferentes escenarios de participación que ha realizado el Instituto. En este sentido, se decidió escoger:

Lugar: Fundación Universitaria Monserrate

Fecha: 9 de noviembre de 2019

- Identificación de temas priorizados.

Los temas escogidos para las Mesas de Trabajo surgieron del análisis de la información recopilada de la Audiencia Pública 2018 (Llevada a cabo el 8 de diciembre de 2018), la I Audiencia Pública 2019 (llevada a cabo el 26 de abril de 2019) y los ejercicios de diálogos llevados a cabo en la presente vigencia⁵. En este sentido, se identificaron los temas a desarrollar:

Mitigación – mitos y realidades del consumo de SPA.

Inclusión – diversidad, mujer, discapacidad, etnias.

Justicia Restaurativa (En riesgo de conflicto con la Ley).

- Identificación de actores involucrados (tareas y compromisos asignados).

El IDIPRON cuenta con profesionales trabajando el tema de participación ciudadana en la Oficina Asesora de Planeación, quienes son los encargados de elaborar tanto la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas como toda la logística en cuanto a la realización de los Diálogos Ciudadanos (Foros Virtuales de Participación, Encuentros Ciudadanos y Talleres con Niños, Niñas y Adolescentes) y las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas. Sin embargo, al interior del Instituto también se ha venido promoviendo la cultura de rendición de cuentas de cara al ciudadano, lo que ha generado que haya una articulación con las diferentes Áreas, Dependencias y Equipos de trabajo, con el fin de desarrollar los escenarios donde se promueve la participación de la ciudadanía y los grupos de valor. En este sentido los actores involucrados en el proceso fueron:

- Equipo directivo (director, subdirectores, Jefes de Oficina Asesoras)
- Equipo de Participación Ciudadana (Oficina Asesora de Planeación)
- Área de Investigaciones
- Área de Comunicaciones
- Equipo territorio (prevención y trabajo calle)
- Área Sociolegal

⁵ Se realizaron el Foro Virtual de Participación de Justicia Restaurativa, Enfoque Diferencial, Mitigación y ESCNNA; Las Mesas de Pactos en el marco de los Observatorios Ciudadanos; los encuentros Ciudadanos en las localidades de Puente Aranda y mártires y los talleres con NNA de las Unidades de Protección Integral Oasis, La 32, Servitá, Luna Park, La 32 (con adolescentes de La 32, La 27 y La Florida).

- Área de Educación
- Área de Emprender
- Equipo Enfoque Diferencial
- Unidad de Protección Integral – Servitá
- Área de Salud (componente mitigación)

Con base en lo anterior, se realizaron reuniones de alistamiento en las cuales se establecieron roles y compromisos en el proceso de rendición de cuentas

- Publicación de información previa.

El Instituto hace uso de la herramienta utilizada por medio de la página web institucional, por medio de la cual, los ciudadanos pueden acceder a la información de interés (previa a la audiencia, de la Audiencia Pública y la respuesta a compromisos y preguntas).

Por este motivo, se publicó el “Informe de Gestión – IDIPRON (2016-2019)”⁶ el cual contiene la información para tener en cuenta por los ciudadanos, previo a la audiencia pública de rendición de cuentas, donde se registra los resultados de la gestión durante el cuatrienio.



- Convocatoria

En un principio, se realizaría la Audiencia Pública en el Centro de Memoria Histórica, pero se tuvo que realizar un cambio de última hora por cuestiones del auditorio que impedían su realización. Ya, posteriormente, se estableció la Fundación Universitaria Monserrate. Ya teniendo el lugar, los temas escogidos para las Mesas de Trabajo y la fecha de realización de la Audiencia Pública, se procedió a realizar la convocatoria para los grupos de valor. Por este motivo, se realizaron las siguientes acciones:

- Identificación de grupo de valor para convocar
- Utilización de los diferentes canales para realizar convocatoria (canal virtual -página web, Facebook, Twitter-, canal telefónico -llamadas de invitación y confirmación de asistencia-, físico -oficios de invitación, grupos de WhatsApp de instancias de participación-), entre otros.

⁶ Informe de Gestión: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/transparencia/ciudadania/informe-de-gestion-vigencia2016-a-sept2019.pdf>

Adicionalmente, se contó con tres espacios, denominados “conversatorios”, en los cuales, se generó una charla con los líderes de proyectos de inversión. En dicho espacio, se dio a conocer los resultados de la gestión y su importancia en el restablecimiento de Derechos Humanos de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.



Conversatorio Proyecto 971 - Calles Alternativas⁸



Conversatorio Proyecto 1104 – Distrito Joven⁹



Conversatorio Proyecto 1106 – Espacios de Integración Social¹⁰

De igual manera, se contó con videos institucionales de la rendición de cuentas llevada a cabo por la Subdirección Técnica de Desarrollo Humano, en la cual se visibilizó la gestión en torno a los siguientes temas:

Bienestar Social



Carrera Administrativa



⁸ Presentación Institucional, proyecto 971: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/4.1-presentacion.pdf>

⁹ Presentación Institucional, proyecto 1104: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/5.1-presentacion-1104.pdf>

¹⁰ Presentación Institucional, proyecto 1106: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/6.1-presentacion-1106.pdf>

Seguridad y Salud en el trabajo



Nómina



Capacitación



Por último, se contó con un video, en la cual, se visibilizó el trabajo realizado por el Instituto con relación a Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas, Transparencia, Acceso a la Información Pública, fortalecimiento de la Cultura de transparencia y rendición de cuentas al interior del Instituto, planes de mejoramiento, entre otros.



Segunda parte (Mesas de trabajo)

La segunda parte, contó con la realización de una Mesa de Trabajo¹¹, en la cual, se desarrollaron los 3 (3) temas priorizados (Mitigación, Conflicto con la Ley y Mujer y Género).

¹¹ Se tenía previsto hacer 3 Mesas de Trabajo, sin embargo, se tomo la decisión de realizar las tres en una sola por problemas logísticos de tiempo.

MITIGACIÓN¹²

IDIPRON
Ejecución 2016-2017

COMPONENTE DE MITIGACIÓN

- La propuesta de Mitigación sobre consumos problemáticos, así como las acciones de prevención de factores de riesgo en población vulnerable, cumplen la labor de instaurar una atención integral y colectiva, la cual no constituye un tratamiento como tal, debido a que el Instituto funge como modelo pedagógico y no como comunidad terapéutica de medio cerrado. La atención prestada desde el área de salud congrega espacios a través del uso de tamizajes y propende por escenarios donde la resolución de las problemáticas media por una acción voluntaria.




IDIPRON
Ejecución 2016-2017

Atenciones Componente de Mitigación 2016



Al inicio de la vigencia el Instituto le apuesta a proponer iniciativas en atención de medicina alternativa, por lo que establece un ejercicio inicial de Mitigación, experiencia enriquecedora donde a partir de 415 atenciones se demuestra la pertinencia de dicho trabajo en reducción de riesgos en temáticas de consumo problemático de Sustancias Psico Activas.

CONFLICTO CON LA LEY

IDIPRON
Ejecución 2016-2017

Mesa Temática en Conflicto con La Ley

Meta en el Plan Distrital de Desarrollo
1.440 niños, niñas y adolescentes en riesgo de estar en conflicto con la ley se vinculan a la oferta preventiva del IDIPRON.

Indicador Meta Plan al 30 de Sept/19
1.624 niños, niñas y adolescentes en riesgo de estar en conflicto con la ley se vincularon a la oferta preventiva del IDIPRON.



Género	Cantidad
Hombres	1020
Mujeres	604

IDIPRON
Ejecución 2016-2017

Mesa Temática en Conflicto con La Ley

Se han realizado 1390 orientaciones y/o atenciones jurídicas con enfoque restaurativo (cuando amerita el caso), a Adolescentes y Jóvenes del IDIPRON, desde el año 2016 al 30 de septiembre de 2019.

Atenciones Jurídicas según Rama del Derecho



Rama del Derecho	Porcentaje
Administrativo	11,1%
Civil	56,4%
Constitucional	10,8%
Familia	13,2%
Otro	4,0%

MUJER Y GÉNERO

IDIPRON
Ejecución 2016-2017

Día Internacional por los Derechos Civiles de las Mujeres

- A propósito del Mes Internacional por los Derechos Civiles de las Mujeres, se llevaron a cabo dos conversatorios en el que participaron niñas, jóvenes y adolescentes de las Unidades de Protección Integral Normandía, la 27, Oasis y La Rloja; así como la asistencia de servidores, servidoras y contratistas del IDIPRON.
- Las actividades realizadas fueron el Foro "Mujeres Diversas Tejiendo Cambios" y el conversatorio "La Calle de las Mujeres". Contamos con la participación de dos mujeres trans (Coquerla y Kethe Smith) y una mujer arahuaca (Dunen Mueles) para el primer evento. Para el conversatorio nos acompañaron Susana Ferguson (ex funcionaria del IDIPRON) Máximo Castellanos (hombre trans).
- El objetivo de estas actividades fue escuchar las concepciones e imaginarias de las beneficiarias del IDIPRON que se tienen sobre las mujeres al habitar el espacio público, así como la construcción que tienen de ser mujer; con el fin de hacer identificar intereses y diseñar metodologías para abordar los temas que llaman la atención de nuestra población.

IDIPRON
Ejecución 2016-2017

Laboratorio de Creación Artística IDARTES - IDIPRON

- Con el fin de impulsar la creación, circulación, apropiación, formación e investigación artística, cultural y patrimonial de las niñas, adolescentes y jóvenes beneficiarias del IDIPRON se realizaron dos laboratorios de creación artística:
 - Laboratorio de Formación Artística en Artes Plásticas
 - Laboratorio de Formación Artística en Arte Dramático
- Se proyecta hacer una muestra liderada por IDARTES, en la cual se socialicen de los resultados del laboratorio.



Este espacio estaba diseñado para generar una interacción y diálogo bidireccional entre los asistentes y el Instituto. Por ende, permitió a los asistentes, conocer aspectos puntuales sobre cada uno de los temas y, posteriormente, un ejercicio en el cual se presentaba al Instituto todas las inquietudes, sugerencias, comentarios

¹² Mesas de trabajo, presentación Mitigación: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/9-mitigacion.pdf>

y demás. El objetivo de este ejercicio es recopilar la información proveniente de los asistentes con el fin de elaborar un análisis para tener en cuenta cada una de las observaciones (o demás) de los asistentes.

5. RECOPIACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

El tratamiento de la información generada por los asistentes se divide en dos partes:

La primera parte, es realizar el diálogo o realizar las respuestas correspondientes a los asistentes, por parte de la persona que lidera las Mesas de Trabajo, de manera inmediata, con el fin de despejar dudas, inquietudes o precisar algún tipo de información.

La segunda parte, comprende la recopilación de la información generada por los asistentes de manera física, es decir, documentar de la mejor manera la información. Para ello, al comienzo de las Mesas de Trabajo se hace entrega a cada uno de los asistentes del Formato de “Formulación de Preguntas E-PLA-FT-023”, con el fin que cada uno de los asistentes transcriba cualquier inquietud, sugerencia, comentario y/o retroalimentación hacia el Instituto. De igual manera, al finalizar el ejercicio de las Mesas de Trabajo, se hace entrega del formato “Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas E-PLA-FT-021”, donde quedará registrado los aspectos a tener en cuenta no sólo para las próximas Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sino para cualquiera de los ejercicios de diálogos que se realicen. Por último, desde el comienzo de las Mesas de Trabajo, se cuenta con un relator (profesional del Área de Investigaciones), quién se encarga de registrar en el formato “Sistematización de Información E-PLA-FT-022” la información generada en el desarrollo de las Mesas de Trabajo. Con base en lo anterior, se busca tener el registro de la información desde las dos partes (Asistentes e institucionalmente), con el fin de dar respuesta a compromisos, inquietudes, preguntas y demás.

FORMATOS

FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-023
FORMATO	FORMULACIÓN DE PREGUNTAS	023	023

FORMATO DE FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

1. Lugar: _____

2. Fecha: _____

3. Nombre Completo: _____

4. Nombre, oración y/o entidad que representa: _____

5. Centro de trabajo: _____

6. Dirección para envío de correspondencia: _____

7. Dirección en caso de que presentas, propuestas, recomendaciones, sugerencias o inquietudes: _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

ENCUESTA DE EVALUACIÓN RENDICIÓN

PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-021
FORMATO	ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS	021	021

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS - BIRACON

ENCUESTA DE EVALUACIÓN

El Instituto Ciudadano para la Rendición de la Cuenta: la Secretaría de Desarrollo Urbano y Construcción, se encuentra en el proceso de rendición de cuentas por el ejercicio de su gestión en el periodo de 2014 a 2015. El presente cuestionario tiene como objetivo conocer la opinión de los ciudadanos sobre el proceso de rendición de cuentas.

1. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Asistí No asistí No sé

2. ¿El nivel de información es satisfactorio?

Si No

3. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

4. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

5. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

6. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

7. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

8. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

9. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

10. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

11. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

12. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

13. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

14. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

15. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

16. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

17. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

18. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

19. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

20. ¿Has asistido a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Si No

SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-022
FORMATO	SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN	022	022

SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

1. Lugar: _____

2. Fecha: _____

3. Nombre Completo: _____

4. Nombre, oración y/o entidad que representa: _____

5. Centro de trabajo: _____

6. Dirección para envío de correspondencia: _____

7. Dirección en caso de que presentas, propuestas, recomendaciones, sugerencias o inquietudes: _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____

16. _____

17. _____

18. _____

19. _____

20. _____

21. _____

22. _____

23. _____

24. _____

25. _____

26. _____

27. _____

28. _____

29. _____

30. _____

31. _____

32. _____

33. _____

34. _____

35. _____

36. _____

37. _____

38. _____

39. _____

40. _____

41. _____

42. _____

43. _____

44. _____

45. _____

46. _____

47. _____

48. _____

49. _____

50. _____

51. _____

52. _____

53. _____

54. _____

55. _____

56. _____

57. _____

58. _____

59. _____

60. _____

61. _____

62. _____

63. _____

64. _____

65. _____

66. _____

67. _____

68. _____

69. _____

70. _____

71. _____

72. _____

73. _____

74. _____

75. _____

76. _____

77. _____

78. _____

79. _____

80. _____

81. _____

82. _____

83. _____

84. _____

85. _____

86. _____

87. _____

88. _____

89. _____

90. _____

91. _____

92. _____

93. _____

94. _____

95. _____

96. _____

97. _____

98. _____

99. _____

100. _____

6. EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

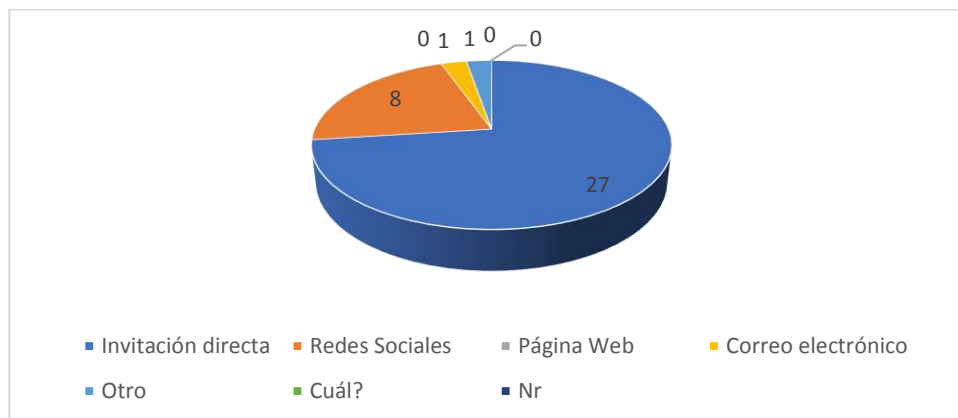
Con relación a los instrumentos utilizados para la recopilación de información, se logró realizar el análisis y sistematización de la información obteniendo los siguientes resultados:

I AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – IDIPRON SIN CARRETA – CON LAS PUERTAS ABIERTAS-

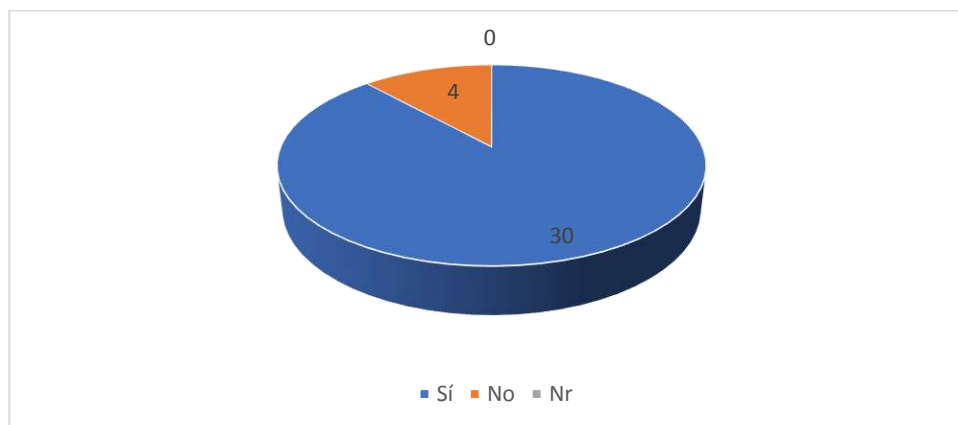
La información de la evaluación quedó registrada de la siguiente manera:

ENCUESTA DE EVALUACIÓN

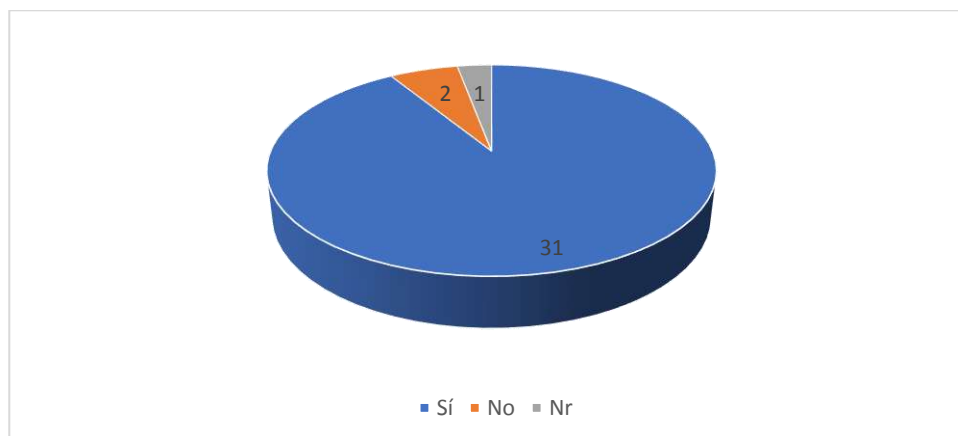
1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



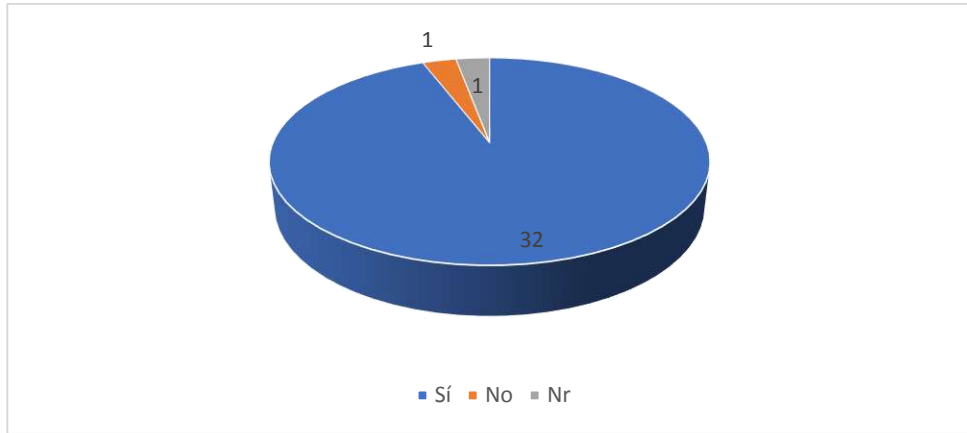
2. ¿Se enteró de la convocatoria con un tiempo prudente?



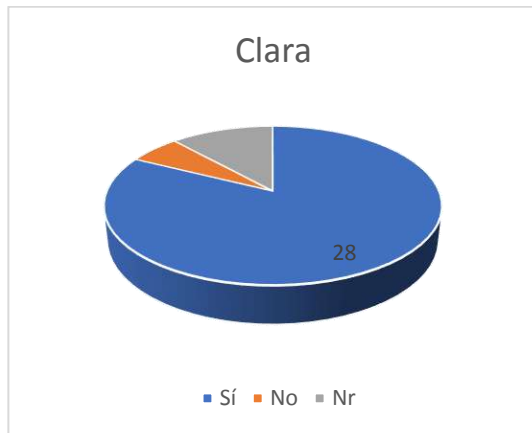
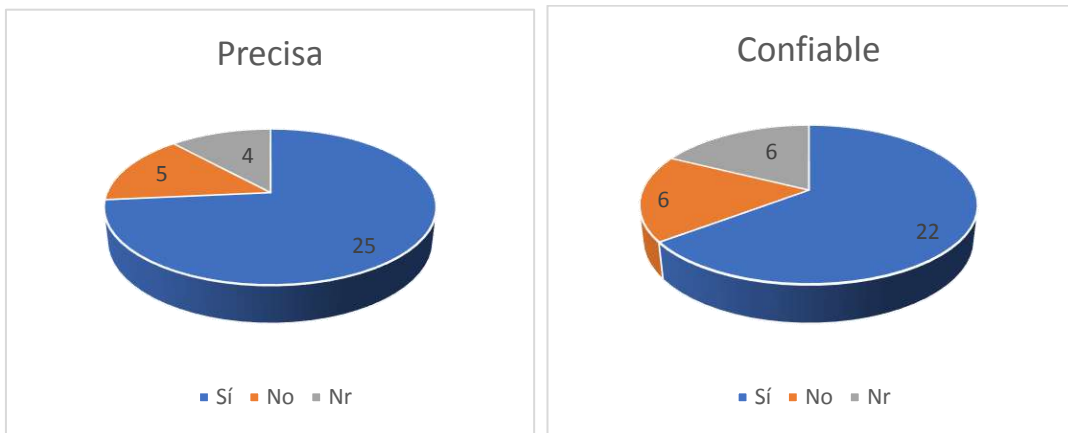
3. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?



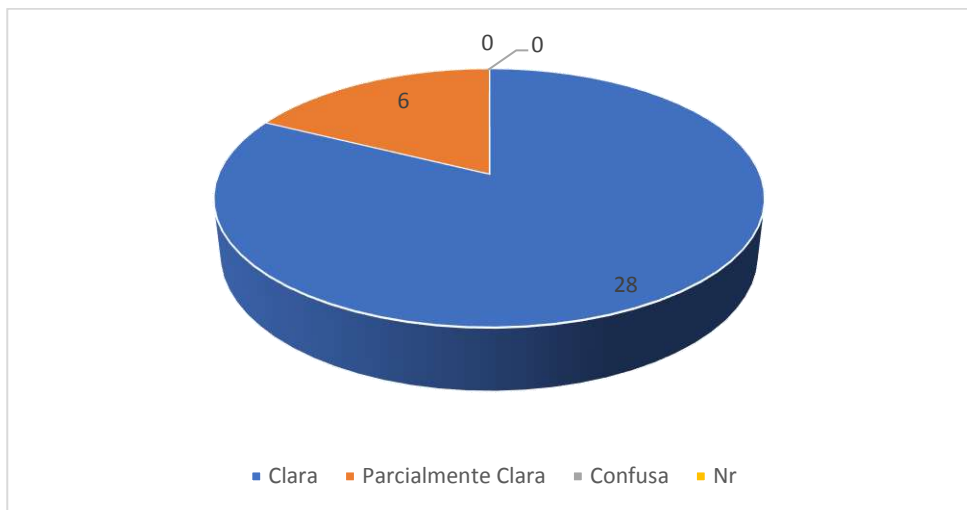
4. ¿Este evento contó con un espacio de participación y diálogo social?



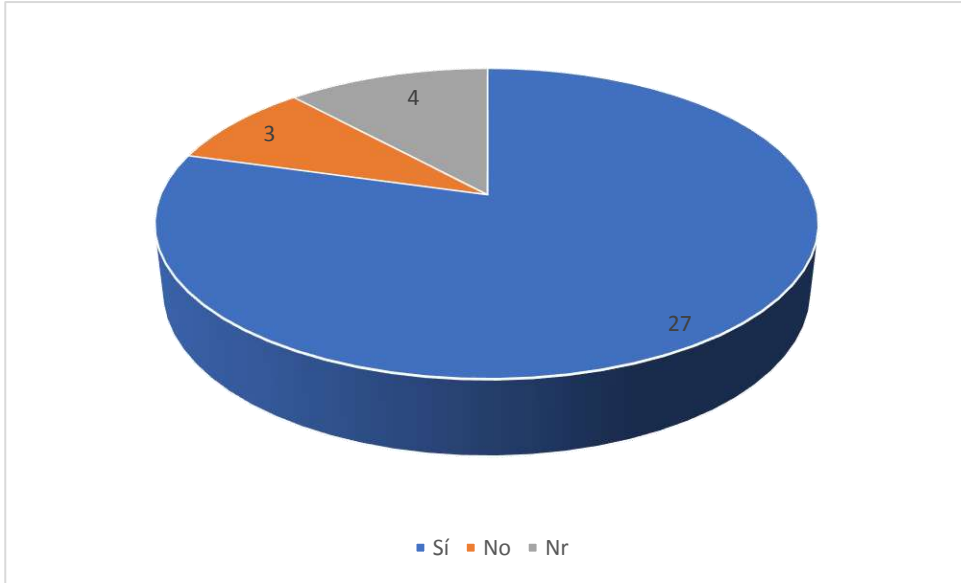
5. ¿Considera que la información presentada durante la Audiencia Pública fue?



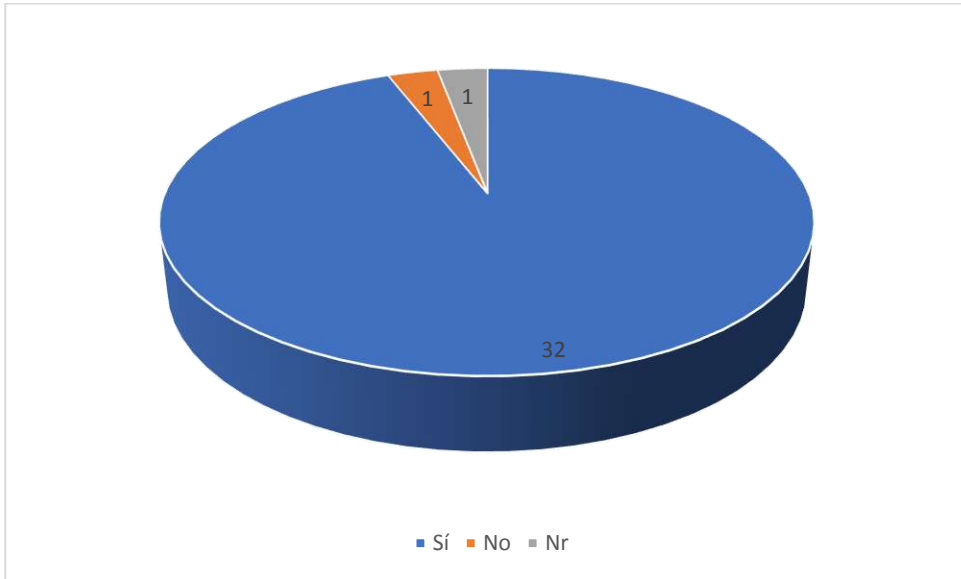
6. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:



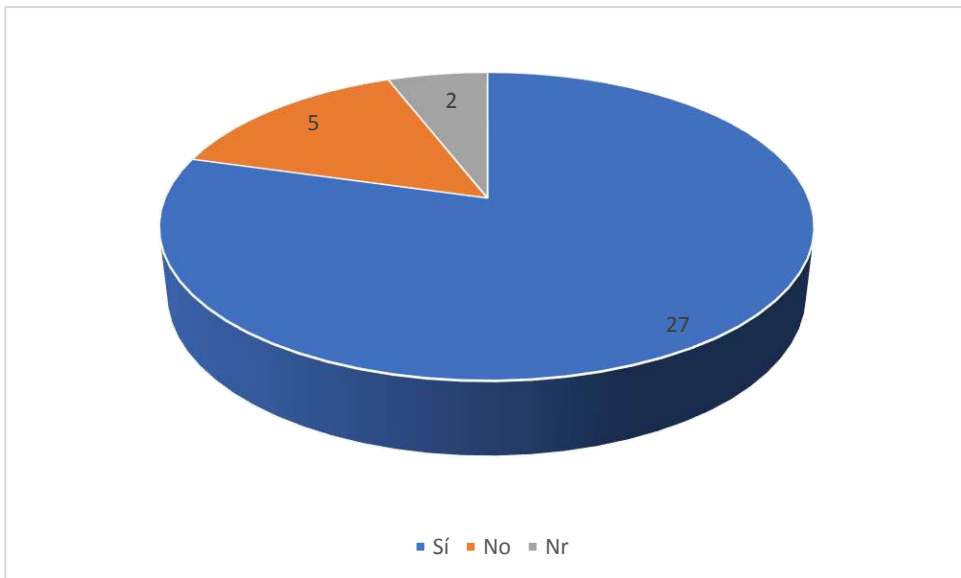
7. ¿Considera que sus aportes en los temas discutidos fueron de retroalimentación para el Instituto?



8. ¿Los temas expuestos durante el evento fueron de su interés?



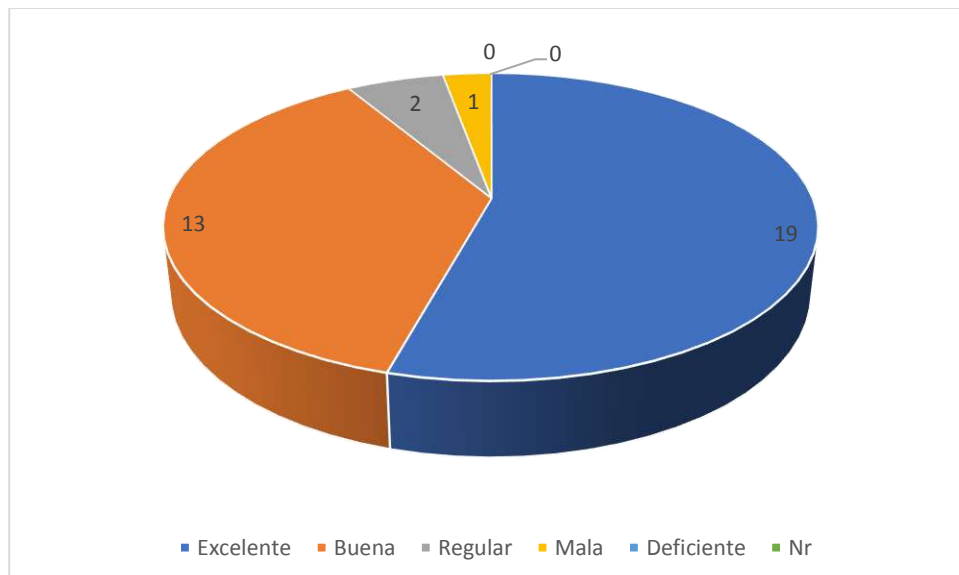
9. ¿Se generaron compromisos por parte del Instituto con respecto a las preguntas, inquietudes y sugerencias realizadas por los asistentes durante la Audiencia Pública?



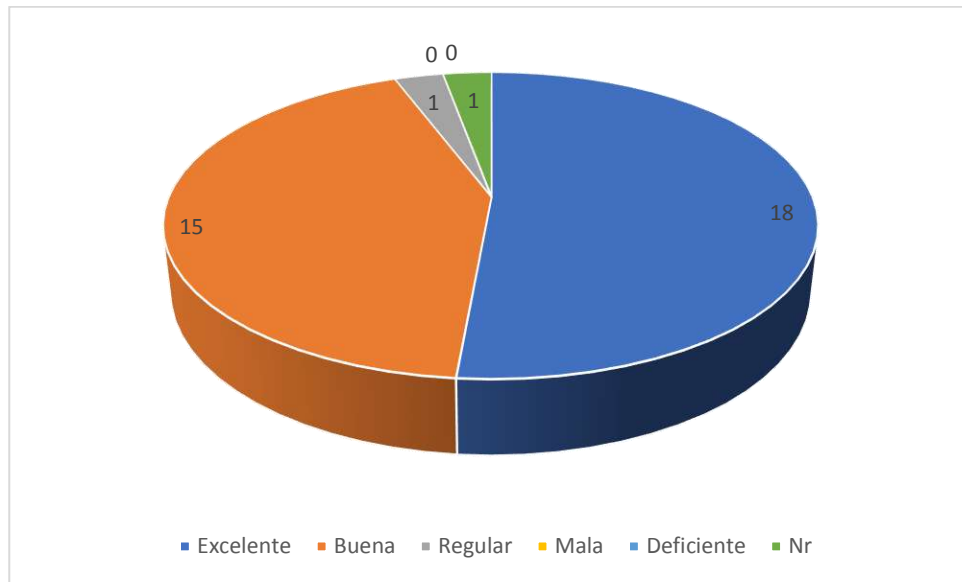
10. Enumere los temas que le gustaría que se trataran en las Audiencia Públicas de Rendición de Cuentas del Instituto:

Tratar sobre derechos ambientales	Ambiental	EAPS19_10
Tratar sobre el proceso de educación	Área de educación	EAPS9_10
Conocer sobre el área de Emprender	Área de emprender	EAPS21_10
Conocer sobre el trabajo institucional con familias	Contextos pedagógicos	EAPS16_10
Conocer sobre el acceso a convenios / Acceso des mujeres a un convenio	Convenios	EAPS17_10
Tratar temas de distrito joven	Distrito Joven	EAPS17_10
Tratar flexibilidad de la normatividad de CHC	Institucional	EAPS1_10
Tratar la protección del CHC sobre el bien de la comunidad	Institucional	EAPS1_10
Tratar prevención de calle en NNAJ	Institucional	EAPS4_10
Tratar sobre las políticas públicas tratadas misionalmente	Institucional	EAPS21_10
Ampliar los programas ofertados	Institucional	EAPS24_10
Temas expuestos claros y contundentes	Participación	EAPS9_10
Mayor convocatoria a los espacios de participación /grupos de valor / autoridades locales / entidades distritales / comunidad	Participación	EAPS9_10
Mayor divulgación de los espacios de participación	Participación	EAPS24_10
Tratar sobre los eventos institucionales (académicos y técnicos)	Participación	EAPS31_10
Tratar sobre la interacción con otras entidades	Participación	EAPS32_10
Tratar el proceso de Mitigación	Salud - Mitigación	EAPS17_10
Aprender, saber y tener más talleres	Talleres	EAPS17_10
Realizar sensibilización sobre problemática en dinámicas de calle	Territorio	EAPS9_10
Tratar estrategias de permanencia para jóvenes	Territorio	EAPS17_10
Tratar metas en habitabilidad en calle	Territorio	EAPS20_10

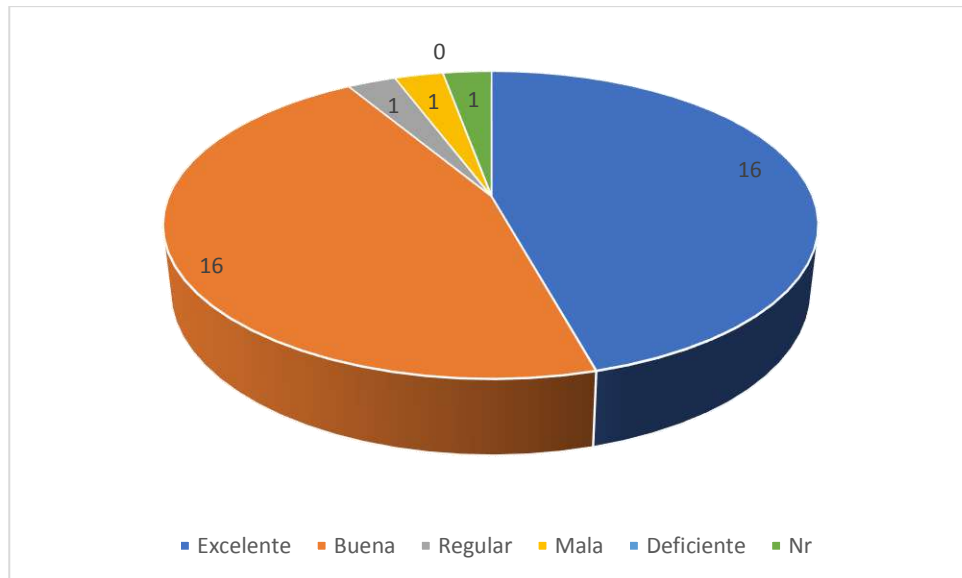
11. ¿Cómo calificaría las instalaciones en las que se desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



12. ¿Cómo calificaría la logística durante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



13. ¿Cómo calificaría la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?



14. ¿Qué aspectos, considera usted, podrían mejorarse en el proceso de Rendición de Cuentas del Instituto?

Escenario	EAPS17_14	EAPS20_14		
Inicio del evento	EAPS18_14			
Mayor convocatoria y publicidad	EAPS1_14	EAPS4_14	EAPS20_14	EAPS24_14
Ninguna (todo muy bien)	EAPS9_14	EAPS31_14		
Visibilizar actividades de NNAJ	EAPS19_14	EAPS21_14		
Visibilizar articulación interinstitucional	EAPS32_14			

FORMATO DE FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

Es una herramienta utilizada, para que los asistentes registren las inquietudes, sugerencias y comentarios. Sin embargo, en la mayoría de los casos, no se registran las preguntas ya que solicitan la información de manera verbal durante el desarrollo de las Mesas de Trabajo. Cabe aclarar, al mismo tiempo, el Instituto realiza la recopilación de información mediante el formato de Sistematización de Información, con el fin de recopilar la información.

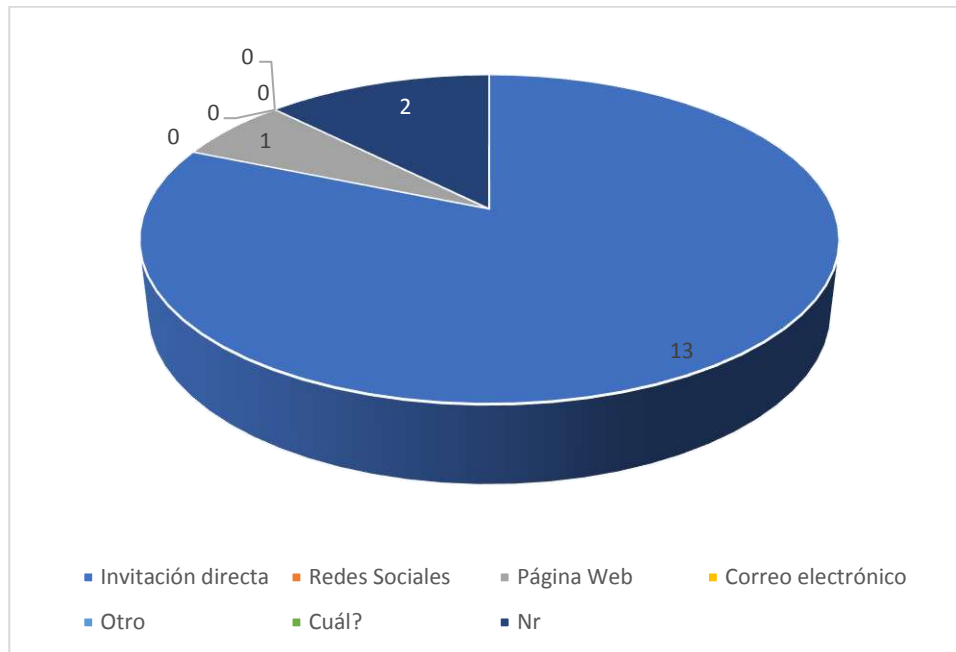
II AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – IDIPRON CON LAS PUERTAS ABIERTAS-

La información de la evaluación quedó registrada de la siguiente manera:

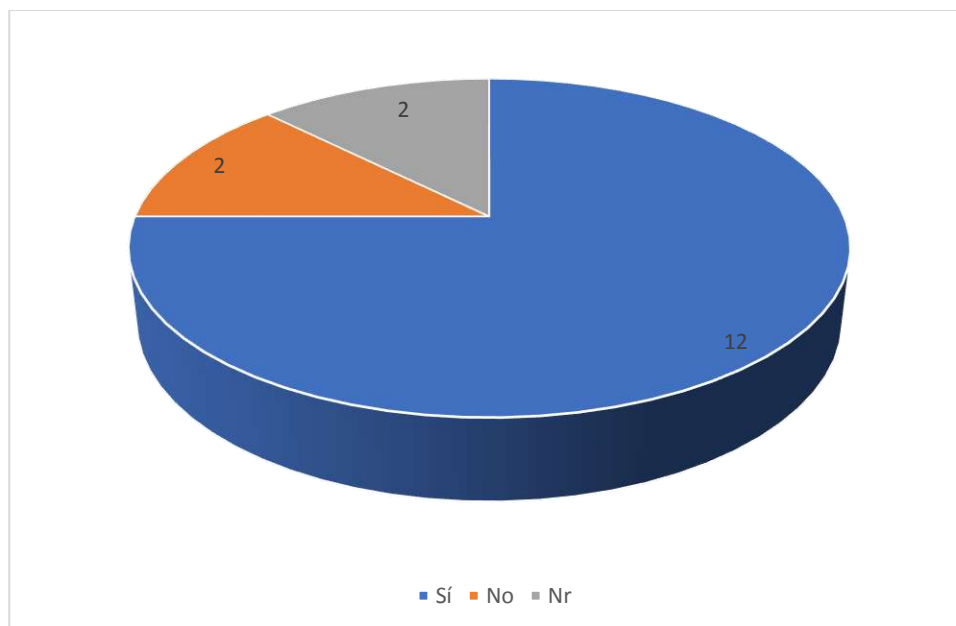
- Dieciséis (16) Formatos de Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas E-PLA-FT-021
- Tres (3) formatos de Sistematización de Información E-PLA-FT-022, uno por cada Mesa de Trabajo.
- Un (1) formatos de Formulación de preguntas E-PLA-FT-023

ENCUESTA DE EVALUACIÓN

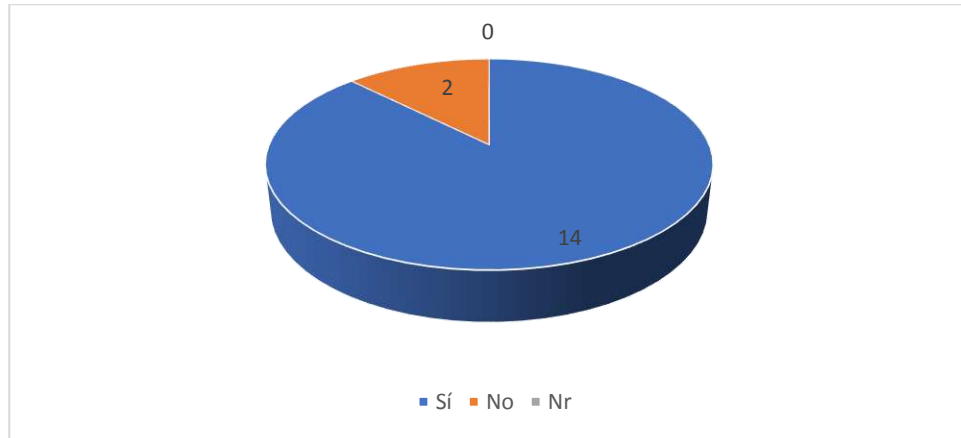
1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



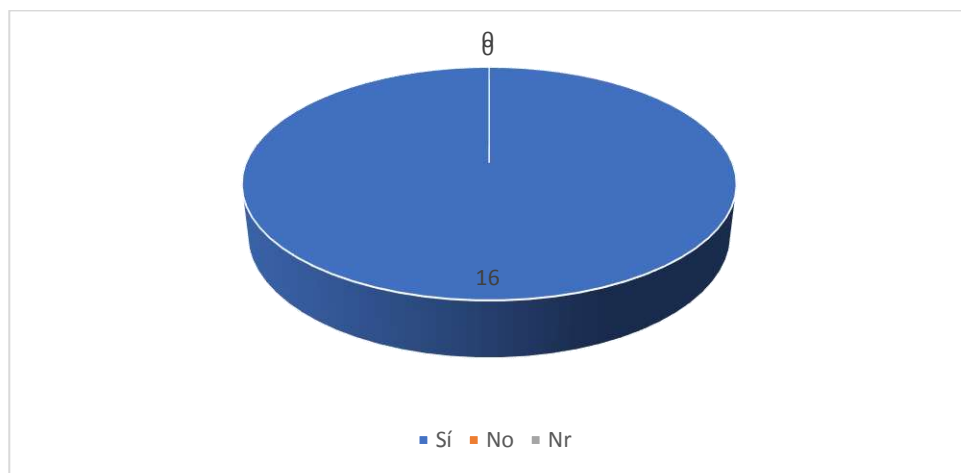
2. ¿Se enteró de la convocatoria con un tiempo prudente?



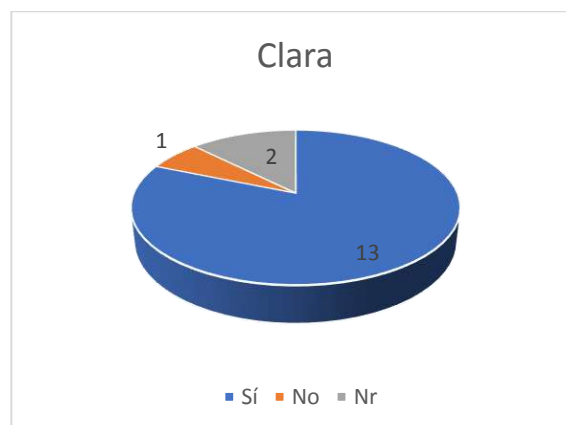
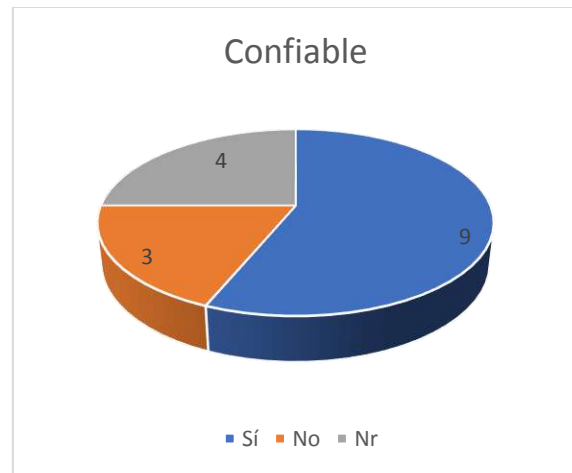
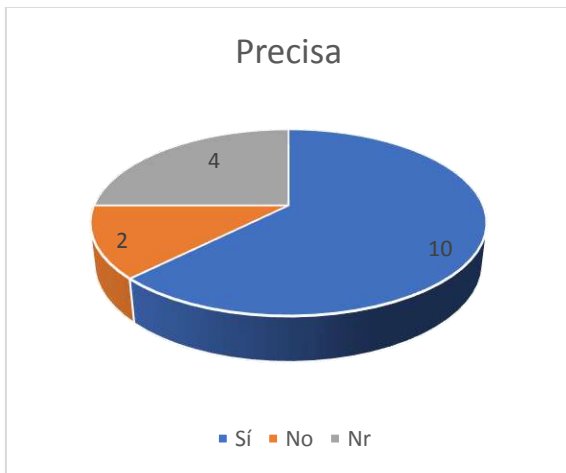
3. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?



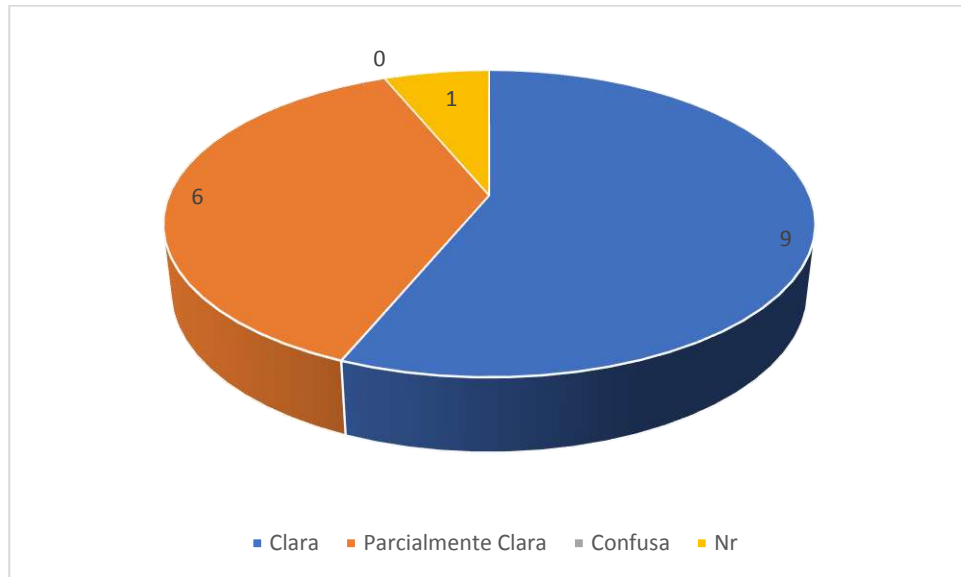
4. ¿Este evento contó con un espacio de participación y diálogo social?



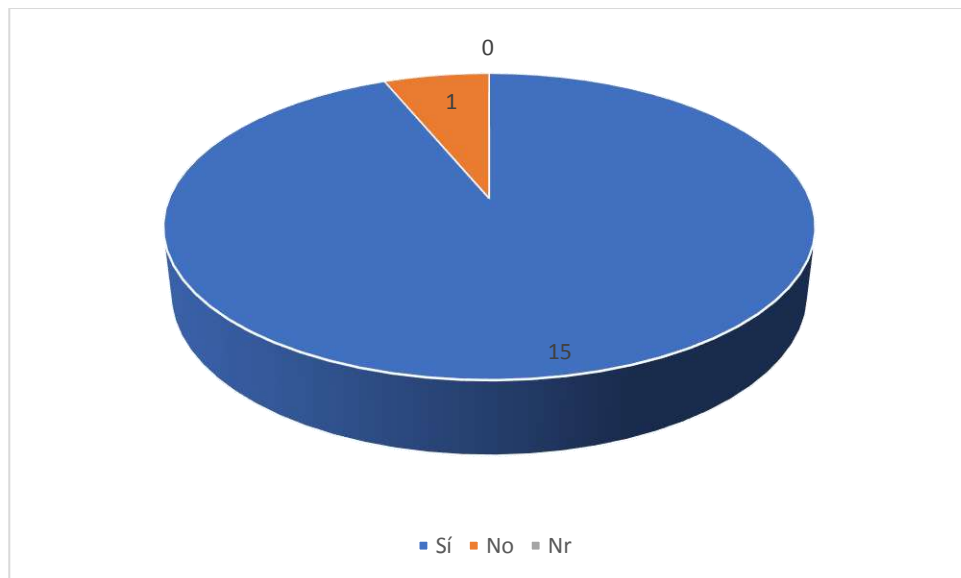
5. ¿Considera que la información presentada durante la Audiencia Pública fue?



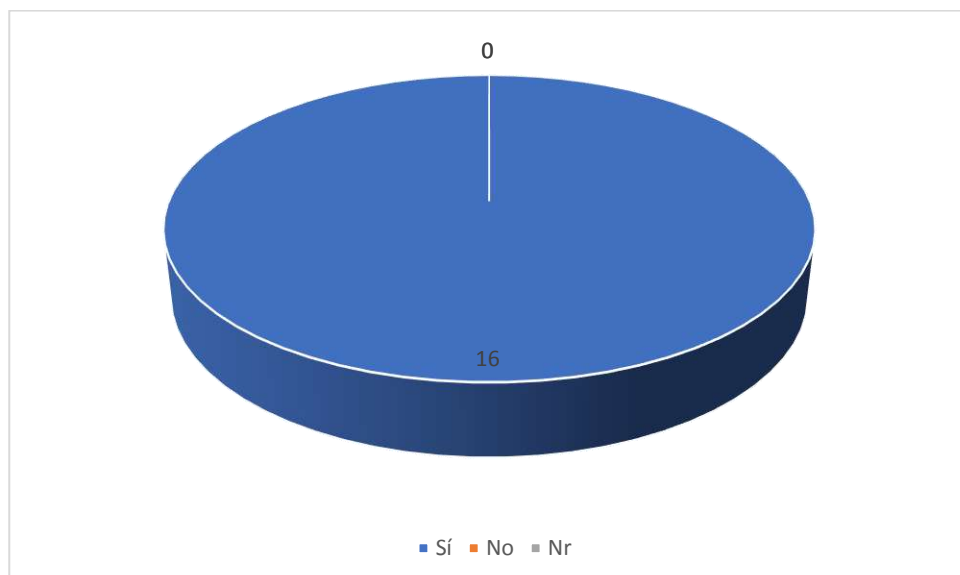
6. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:



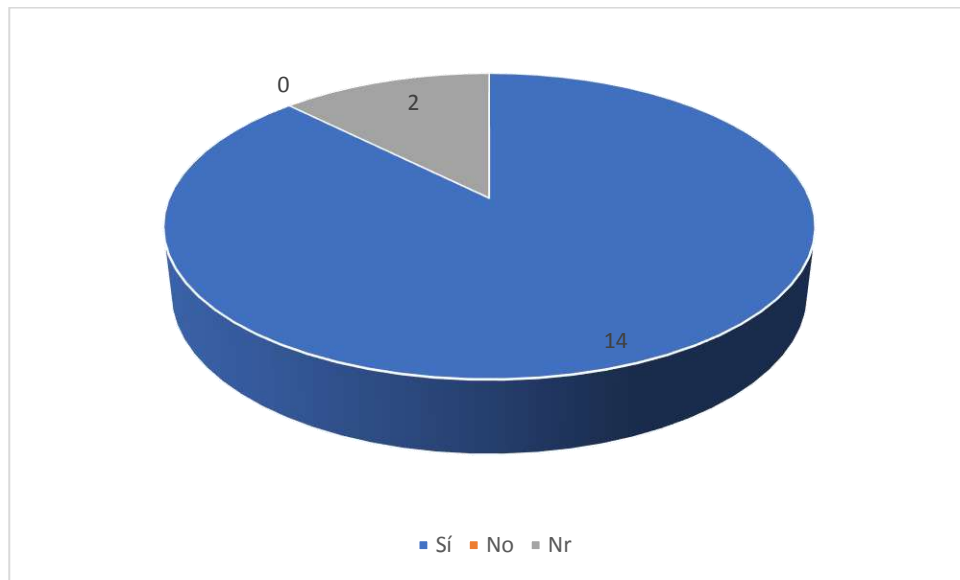
7. ¿Considera que sus aportes en los temas discutidos fueron de retroalimentación para el Instituto?



8. ¿Los temas expuestos durante el evento fueron de su interés?



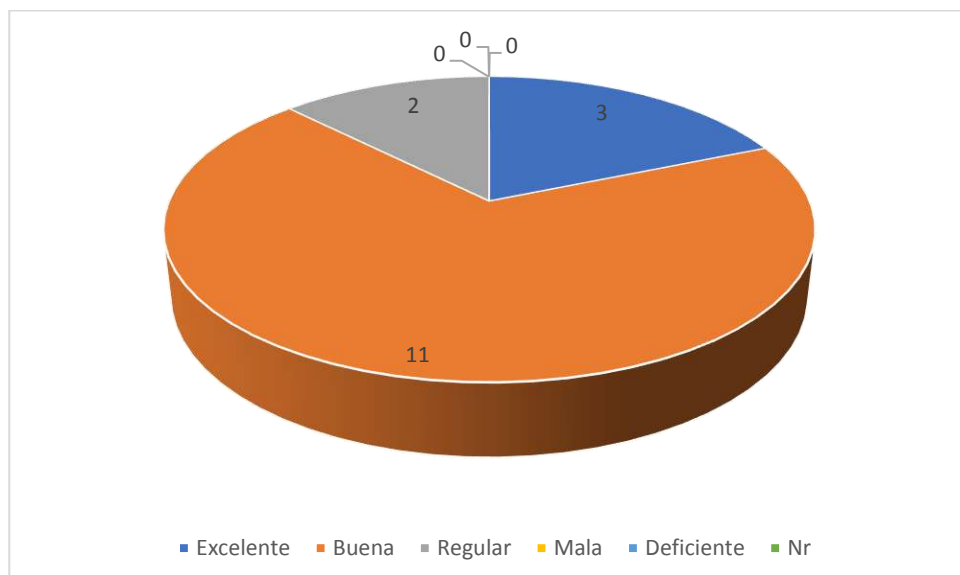
9. ¿Se generaron compromisos por parte del Instituto con respecto a las preguntas, inquietudes y sugerencias realizadas por los asistentes durante la Audiencia Pública?



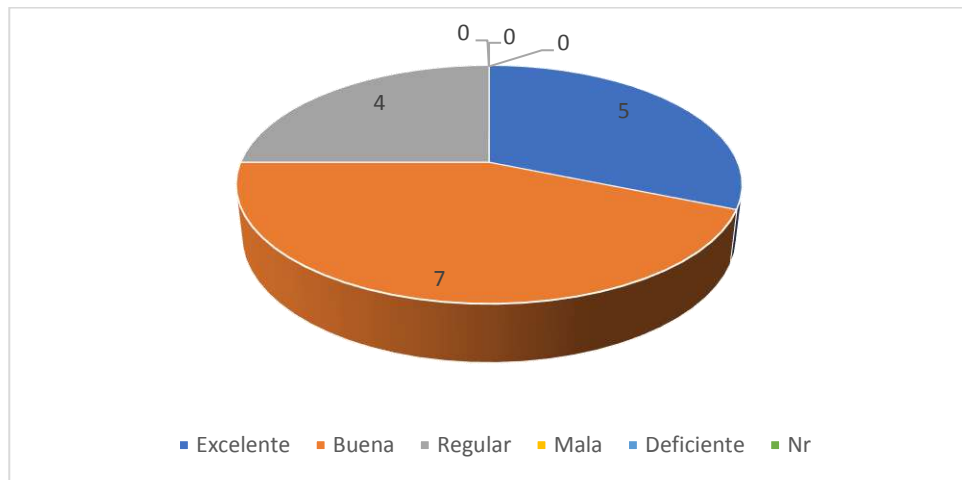
10. Enumere los temas que le gustaría que se trataran en las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas del Instituto:

Tratar tema del Redentor	EAPFUM2_10	
Tratar tema de nuevas masculinidades	EAPFUM4_10	
Tratar trabajo con población transgénero	EAPFUM4_10	
Tratar tema de presupuesto, Metas e Indicadores	EAPFUM5_10	EAPFUM16_10
Tratar número de atenciones por Unidad y programa	EAPFUM5_10	
Conocer sobre la cobertura en Bogotá	EAPFUM6_10	
Conocer sobre indicadores de impacto frente a problemáticas	EAPFUM6_10	
Tratar sobre competencias laborales	EAPFUM15_10	
Tratar sobre ofertas laborales y emprendimiento	EAPFUM15_10	
Ampliar información sobre Enfoque Diferencial	EAPFUM15_10	
Conocer sobre el tipo de población a la que se atiende	EAPFUM16_10	
Ampliar información sobre transparencia y anticorrupción	EAPFUM16_10	
Ampliar información de Participación Ciudadana	EAPFUM16_10	

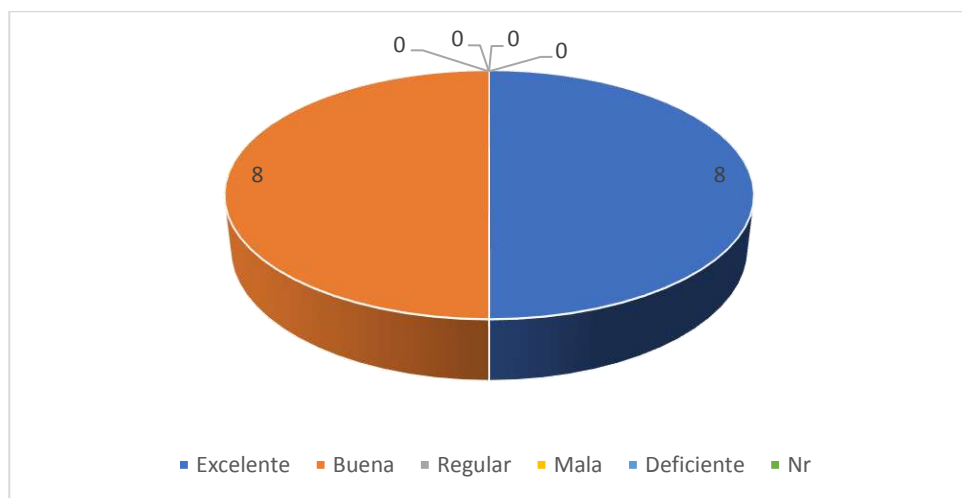
11. ¿Cómo calificaría las instalaciones en las que se desarrolló la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



12. ¿Cómo calificaría la logística durante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



13. ¿Cómo calificaría la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?



14. ¿Qué aspectos, considera usted, podrían mejorarse en el proceso de Rendición de Cuentas del Instituto?

Ninguno (Todo muy bien)	EAPFUM1_14	
Mejorar logística	EAPFUM2_14	EAPFUM6_14
Ampliar la información de costos	EAPFUM4_14	EAPFUM5_14
Mejorar tiempos de la agenda	EAPFUM15_14	EAPFUM16_14

FORMATO DE FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

Es una herramienta utilizada, para que los asistentes registren las inquietudes, sugerencias y comentarios. Sin embargo, en la mayoría de los casos, no se registran las preguntas ya que solicitan la información de manera verbal durante el desarrollo de las Mesas de Trabajo. Cabe aclarar, al mismo tiempo, el Instituto realiza la recopilación de información mediante el formato de Sistematización de Información, con el fin de recopilar la información.

Se realizó un (1) registro del cual se sacó la siguiente información:

¿Cuántas personas y cuáles discapacidades se atienden en el Instituto?
¿Qué pasa cuándo hay reincidencia en el consumo?
¿Qué pasa cuándo hay reincidencia en el consumo dentro del Instituto?
¿Cuáles son las acciones específicas que el Instituto realiza en el Redentor y Cuáles son sus evidencias?

FORMATO DE SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN

<p>1. ¿Agenda de la jornada? ¿Identifica la agenda de los contenidos de la jornada?</p> <p>2. ¿Mediología en función de la agenda de la jornada? ¿Identifica la mediología utilizada, por ejemplo, medios de tecnología?</p>	<p>3. ¿Formas de participación? ¿Formas presentadas por el contenido de la información de participación?</p>	<p>4. ¿Temas de las principales inquietudes, sugerencias y comentarios presentados por los asistentes en el desarrollo de la jornada?</p>	<p>5. ¿Temas de las inquietudes de los participantes que se presentaron en la jornada? ¿Identifica las inquietudes de los asistentes?</p>
<p>6. ¿Temas de las inquietudes de los asistentes que se presentaron en la jornada? ¿Identifica las inquietudes de los asistentes?</p>	<p>7. ¿Temas de las inquietudes de los asistentes que se presentaron en la jornada? ¿Identifica las inquietudes de los asistentes?</p>	<p>8. ¿Temas de las inquietudes de los asistentes que se presentaron en la jornada? ¿Identifica las inquietudes de los asistentes?</p>	<p>9. ¿Temas de las inquietudes de los asistentes que se presentaron en la jornada? ¿Identifica las inquietudes de los asistentes?</p>

Del análisis de la información, se procede a realizar la respuesta a inquietudes, sugerentes y comentarios recopilados, con el fin que los asistentes tengan acceso a información más elaborada y detallada. Para ello, el canal que se ha dispuesto es de manera virtual. Se realizó la identificación de diez (10) preguntas, a las cuales se les dio la respectiva respuesta desde el componente de Mitigación (5) y el Área Sociolegal (5)¹⁴.

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD – IDIPRON RESPUESTAS A PREGUNTAS, INQUIETUDES Y SUGERENCIAS RENDICIÓN DE CUENTAS (VIGENCIA 2016 - 30 DE SEPTIEMBRE 2019) FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MONSERRATE

MITIGACIÓN

1. ¿Número de Personas atendidas en el proceso de mitigación?

El proceso de Mitigación durante la vigencia 2019, ha efectuado atenciones desde el componente Medicina alternativa, pedagógico y psicosocial.

PERFIL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
MEDICINA ALTERNATIVA	93	332	760	856	1069	885	1041	994	1146	7176
PEDAGÓGICO	53	612	2164	2854	3185	2723	3423	2492	2480	19986
PSICOSOCIAL	3	15	63	91	91	39	57	46	68	473
PSICOSOCIAL (FOS)	60	13	242	752	801	477	705	605	638	4293

2. ¿Cuántas sesiones duran hasta fortalecer su voluntad de disminuir el consumo?

El proceso de Mitigación que adelanta el Instituto Distrital para Protección de la Niñez y la Juventud, se enmarca de acuerdo a los lineamientos establecidos por el decreto 00000089 del 16 de enero de 2019, en el cual, el proceso de atención responde a la ruta de atención del componente (Ver Anexo).El número de sesiones implementadas con las y los beneficiarios de las unidades de protección integral, varían de acuerdo a las necesidades físicas y/o psicológicas de cada uno de los participantes. Es de anotar que desde la perspectiva del modelo transteórico del cambio, la etapa de CONTEMPLACIÓN es la primera muestra de modificación de la voluntad, en tanto el sujeto reconoce que tiene un problema con el consumo de sustancias psicoactivas¹⁵. Por otro lado, para el caso de medicina alternativa se ha podido evidenciar de forma aleatoria algunos casos con cambios significativos en el manejo de los estados de ansiedad asociados al uso de SPA. Respondiendo a otra

¹⁴ Dicha información, podrá ser consultada en: <http://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/rendicion-cuentas/2019/respuestas-a-preguntas-inquietudes-sugerencias-rdc.pdf>

7. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN

Con base en la información generada del proceso, se realizó la publicación de la información generada durante las Audiencias Públicas ¹⁵ (Link de transparencia y acceso a la información pública – 6.1.4. Plan de rendición de cuentas – 2019



La información que se puede consultar es:

- Agenda
- Presentaciones
- Videos
- Respuestas a las preguntas
- Informe

8. OPORTUNIDADES DE MEJORA IDENTIFICADOS

Con base en los resultados obtenidos de la recopilación de información, se logro la identificación de los aspectos a mejorar tanto para posteriores ejercicios de Audiencias Públicas como de las actividades de diálogo desarrolladas.

- Mejorar los espacios, tiempo y logística de las Audiencias Públicas.
- Ampliar la participación dentro del Instituto en este ejercicio.
- Llegar a más localidades y a más ciudadanos.
- Realizar mayor difusión y convocatoria por parte de los canales dispuestos por el Instituto.
- Mayor convocatoria de instituciones y grupos de valor.
- Generar mayor participación de los actores institucionales a través de mayor difusión.
- Seguir generando espacios y/o escenarios de participación

Cabe resaltar, las oportunidades de mejora que se han identificado en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas quedaron consignadas en la plataforma Colibrí, a la cual, se le realizó seguimiento a dichos compromisos¹⁶. En este sentido, el IDIPRON ha venido consolidando su Estrategia Integral de Rendición de Cuentas.

¹⁵ Información Audiencias Públicas <http://www.idipron.gov.co/informes-de-rendicion-de-cuentas>

¹⁶ Plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital <http://colibri.veeduríadistrital.gov.co/compromisos?entidad=28§or=All&temas=All>