

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimient
7892023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/01/2023	7	0
7962023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	3/01/2023	7	0
41642023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR RESPUESTA CONSOLIDADA	5/01/2023	12	0
46232023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	CONSULTA	CERRADO - SIN RECURSO DE REPOSICION	6/01/2023	14	0
46512023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/01/2023	7	0
53272023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	QUEJA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	6/01/2023	12	0
69982023	GERENCIA DE CONTRATACION	DIANA VELANDIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	25/01/2023	5	0
91062023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	11/01/2023	1	0
91202023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ALEJANDRA PARIS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	11/01/2023	7	0
92012023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	11/01/2023	3	0
104562023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/01/2023	7	0
104592023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/01/2023	7	0
106632023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	QUEJA	CERRADO - POR RESPUESTA CONSOLIDADA	12/01/2023	6	0
112162023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	CERRADO - POR RESPUESTA CONSOLIDADA	12/01/2023	11	0
114552023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ALEJANDRA PARIS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/01/2023	5	0
121532023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	12/01/2023	8	0
128102023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	13/01/2023	7	0
141932023	JURIDICA	SANDRA MARCELA SILVA BERNAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	13/01/2023	6	0
159742023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	11	0
160162023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	11	0
160272023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	12	0
160342023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	11	0
160492023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	11	0
160532023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	12	0
160912023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	11	0
160972023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	11	0
163802023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	11	0

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimient
164192023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	16/01/2023	11	0
203722023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	17/01/2023	11	0
220062023	ATENCION A LA CIUDADANIA	CESAR ABRAHAM CORREA PARRA	RECLAMO	EN GESTIÓN	18/01/2023	10	0
250482023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ALEJANDRA PARIS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/01/2023	5	0
250542023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ALEJANDRA PARIS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/01/2023	1	0
251132023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ALEJANDRA PARIS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	19/01/2023	6	0
267172023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	24/01/2023	1	0
268572023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	20/01/2023	1	0
268882023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	RECLAMO	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	20/01/2023	2	0
276562023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	20/01/2023	8	0
288512023	GERENCIA DE CONTRATACION	DIANA VELANDIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
301822023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	RECLAMO	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
302182023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
302732023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
302922023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	SUGERENCIA	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
303032023	GERENCIA DE CONTRATACION	DIANA VELANDIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
303102023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
303282023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	QUEJA	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
303502023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	RECLAMO	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
303832023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	RECLAMO	EN GESTIÓN	23/01/2023	7	0
317522023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JOHAN FELIPE TORRES FUENTES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	1/02/2023	1	0
325422023	GERENCIA DE CONTRATACION	DIANA VELANDIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	24/01/2023	6	0
327272023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	RECLAMO	EN GESTIÓN	24/01/2023	6	0
328322023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	24/01/2023	6	0
343132023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	24/01/2023	6	0
358092023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	25/01/2023	5	0
364982023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	27/01/2023	1	0



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimient
381942023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ALEJANDRA PARIS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	26/01/2023	4	0
388412023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ALEJANDRA PARIS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	26/01/2023	4	0
400992023	ATENCION A LA CIUDADANIA	CESAR ABRAHAM CORREA PARRA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	26/01/2023	1	0
434302023	GERENCIA OPERATIVA	ERICA CATALINA MERCHAN PEDRAZA	QUEJA	EN GESTIÓN	30/01/2023	2	0
434902023	GERENCIA ADMINISTRATIVA	EDGAR ENRIQUE JURADO MARTINEZ	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	30/01/2023	2	0
438852023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTIÓN	30/01/2023	2	0
439282023	GERENCIA ESTRATEGIAS DE CORRESPONSABILIDAD	FRANCY LIZETH ANGEL CHINCHILLA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	30/01/2023	2	0
443222023	GERENCIA TALENTO HUMANO	MARTHA YANNETH GRANADA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	30/01/2023	2	0
443682023	ATENCION A LA CIUDADANIA	JOHAN FELIPE TORRES FUENTES	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	31/01/2023	1	0
448632023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	1/02/2023	1	0
449732023	GERENCIA DE CAPACIDADES Y DERECHOS	ALEJANDRA PARIS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	EN GESTIÓN	30/01/2023	2	0
449912023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	31/01/2023	1	0
451532023	ATENCION A LA CIUDADANIA	DANIEL FELIPE CONTO ROJAS	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	31/01/2023	1	0
464482023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	CONSULTA	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	30/01/2023	1	0
481942023	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	ANA MYRIAM VENEGAS BARRERA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	EN GESTIÓN	31/01/2023	1	0
482192023	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	ANA MYRIAM VENEGAS BARRERA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	EN GESTIÓN	1/02/2023	1	0
489082023	ATENCION A LA CIUDADANIA	GISSELLE ALEXANDRA PUERTO SCHICK	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	CERRADO - POR NO COMPETENCIA	1/02/2023	1	0
493052023	ATENCION A LA CIUDADANIA	MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	EN GESTIÓN	1/02/2023	1	0
512772023	ATENCION A LA CIUDADANIA	DANIEL FELIPE CONTO ROJAS	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	EN GESTIÓN	1/02/2023	1	0

TOTAL REQUERIMIENTOS TRASLADADOS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DIAS
8	6

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PERIODO
--

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Numero petición	Dependencia	Funcionario	Tipo petición	Estado petición final	Fecha inicio términos	Días Gestión	Días Vencimient
	NUM. DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUM. DE SOLICITUDES TRASLADADAS	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	NUM. SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ LA INFORMACIÓN.			
	2	0	2	0			