

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	1 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

**INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ
Y LA JUVENTUD**



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2021**

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	2 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS IDIPRON
VIGENCIA 2021**

CLAUDIA NAYIBE LÓPEZ HERNÁNDEZ
Alcaldesa Mayor de Bogotá D.C.

MARGARITA BARRAQUER SOURDIS
Secretaria de Integración Social

CARLOS ENRIQUE MARÍN CALA
Director General IDIPRON

MARÍA ALIX LESMES OLARTE
Subdirectora Técnica de Métodos Educativos y Operativa

YESID ALONSO SALAMANCA ZULUAGA
Subdirector Técnico de Desarrollo Humano

HUGO ALBERTO CARRILLO GÓMEZ
Subdirector Técnico Administrativo y Financiero

FABIÁN ANDRÉS CORREA ÁLVAREZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

LUZ MIRIAM BOTERO SERNA
Jefe Oficina Asesora Jurídica

MARCELA DELGADO GUARNIZO
Jefe Oficina de Control Interno

ROBERTO GARCÍA RUBIO
Jefe área de Comunicaciones

EDWIN ÁLVARO HERRERA GONZÁLEZ
Coordinador Participación Ciudadana

ÓSCAR LEONARDO ORTIZ JEREZ
JESÚS ALBERTO CÓRDOBA CASELLA
DIEGO FELIPE CÉSPEDES CUBILLOS
Equipo de Participación Ciudadana

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	3 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. CONCEPTOS BÁSICOS.....	4
□ Audiencias públicas participativas	4
□ Control Preventivo: proceso de gestión orientado a la detección temprana de ineficiencias administrativas y riesgos de corrupción, y al diseño e implementación de acciones que eliminen sus causas o mitiguen su materialización.....	4
□ Control Social: derecho y deber de los ciudadanos que consiste en participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados.....	4
□ Diálogos Ciudadanos: escenarios virtuales y/o presenciales de interacción entre las entidades públicas y los ciudadanos para garantizar su participación y control social permanente sobre la evaluación a la gestión y sus resultados (Ley 1757, 2015).	4
□ Rendición de Cuentas: proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras prácticas y resultados mediante los cuales las entidades de la administración pública de nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.....	5
□ Transparencia: práctica de la gestión pública que orienta el manejo adecuado de los recursos públicos, la integridad de los servidores, el acceso a la información, los servicios y la participación ciudadana en la toma de decisiones, que se logra mediante la Rendición de Cuentas, la visibilización la integridad y la lucha contra la corrupción.	5
3. MARCO NORMATIVO.....	5
4. RUTA METODOLÓGICA.....	5
4.1 Publicación de información	6
4.2 Alistamiento (aprestamiento).	7
4.3 Formación y capacitación (preparación).	8
4.3 Diálogos ciudadanos (ejecución).	11
4.4 Audiencia pública (ejecución)	12
4.4.1 Sector Social	12
En la audiencia pública los directivos de las dos entidades expusieron todas las transformaciones de las atenciones del sector social durante el 2021: IDIPRON presentó cifras de atención en atención y prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes – ESCNNA, atención por grupos poblacionales desde cada una de las políticas públicas transversales a la misionalidad del Instituto, ayudas en Pandemia, estrategia RETO y sobre actividades realizadas por los equipos territoriales.	13
4.4.2. IDIPRON	14
4.5 Evaluación (seguimiento).	20
5. CANALES Y ESPACIOS DE DIÁLOGO CIUDADANO	22
6. NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE VALOR.....	24
7. IMPACTOS Y BENEFICIOS DE LA GESTIÓN.....	25
8. CONCLUSIONES	26

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	4 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON ha venido promoviendo la transparencia y el control social con todos sus grupos de valor e interés con el fin de generar lazos de confianza frente a su gestión. Por esto, está comprometido en fortalecer permanentemente la participación institucional en los diferentes escenarios en los cuales se genere el control social y la interacción y diálogo con la ciudadanía.

Lo anterior ha permitido la planeación de acciones de mejoramiento generando escenarios donde el Instituto informe, explique y dé a conocer los resultados de su gestión, así como interactuar, colaborar y conocer la percepción de los ciudadanos y la población de atención sobre la gestión realizada.

Es importante aclarar que no solamente se rinde cuentas a partir de los ejercicios participativos; esta es una responsabilidad de todas las dependencias, funcionarios (as) y contratistas del Instituto a través de las acciones realizadas constantemente de cara a la ciudadanía.

El siguiente informe consolida el trabajo realizado por el equipo de Participación Ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación del Instituto a través de la ruta metodológica de Rendición de Cuentas #CuentasClaras para la vigencia 2020.

2. CONCEPTOS BÁSICOS

A partir de la “Metodología para el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local” de la Veeduría Distrital se genera la siguiente conceptualización frente a Rendición de Cuentas: ¹

- **Audiencias públicas participativas:** es un mecanismo de Rendición de Cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para evaluar la gestión realizada y sus resultados con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.
- **Control Preventivo:** proceso de gestión orientado a la detección temprana de ineficiencias administrativas y riesgos de corrupción, y al diseño e implementación de acciones que eliminen sus causas o mitiguen su materialización.
- **Control Social:** derecho y deber de los ciudadanos que consiste en participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados.
- **Diálogos Ciudadanos:** escenarios virtuales y/o presenciales de interacción entre las entidades públicas y los ciudadanos para garantizar su participación y control social permanente sobre la evaluación a la gestión y sus resultados (Ley 1757, 2015).

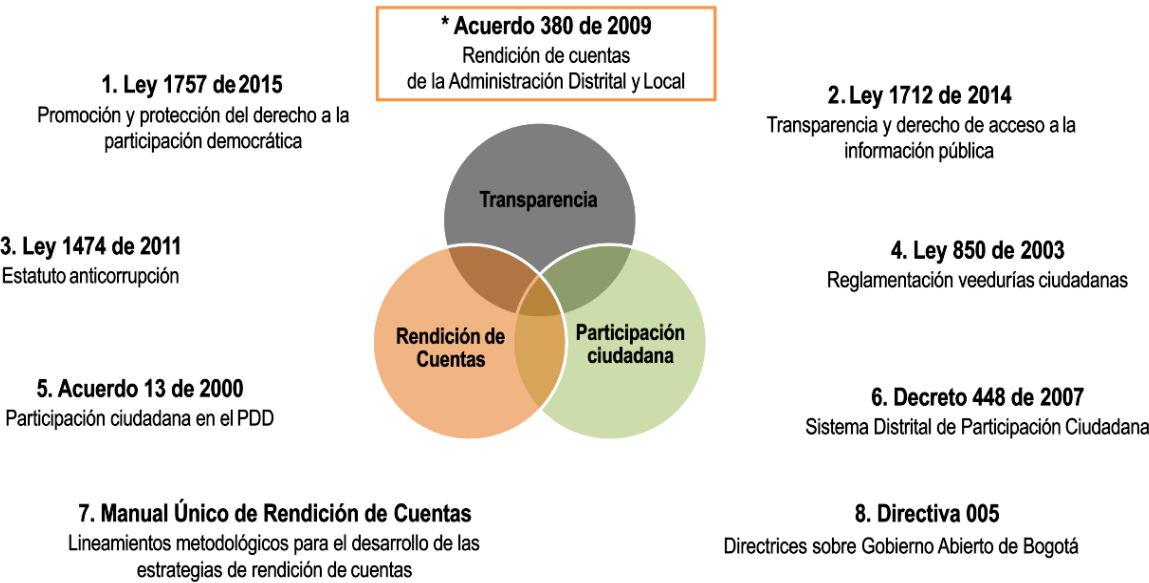
¹ Metodología para el proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y local, Veeduría Distrital, 2019, páginas 9 y 10.

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	5 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

- Rendición de Cuentas:** proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras prácticas y resultados mediante los cuales las entidades de la administración pública de nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.
- Transparencia:** práctica de la gestión pública que orienta el manejo adecuado de los recursos públicos, la integridad de los servidores, el acceso a la información, los servicios y la participación ciudadana en la toma de decisiones, que se logra mediante la Rendición de Cuentas, la visibilización la integridad y la lucha contra la corrupción.

3. MARCO NORMATIVO

Para los entes nacionales y Distritales se encuentra vigente la siguiente normatividad en cuanto a Rendición de Cuentas:



4. RUTA METODOLÓGICA



La Ruta Metodológica del proceso de Rendición de Cuentas identifica y prepara los insumos requeridos para iniciar el ejercicio de diálogo entre la Administración Distrital y la ciudadanía y se realizó de la siguiente manera:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	6 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

4.1 Publicación de información



Esta etapa da inicio al proceso de Rendición de Cuentas y en ella se socializan los resultados de la vigencia 2021 a través del “Informe de cumplimiento de metas al Plan de Desarrollo y ejecución de presupuesto” como, el cual fue publicado en el mes de febrero de 2022 en el sitio web de la entidad, con el propósito de ser consultado por la ciudadanía, entidades, entes de control, etc.

Este informe público de Rendición de Cuentas consta de la siguiente información:

1. **Informe financiero y estados financieros de la vigencia:** estados financieros 2021.
2. **Balance general con corte a diciembre 31:** estado de situación financiera 2021, gestión financiera 2021.
3. **Estado de actividad financiera, económica, social y ambiental:** informe Plan Institucional de Gestión Ambiental 2021.
4. **Gestión financiera:** gestión financiera 2021.
5. **Programas y proyectos en ejecución:** seguimiento a metas por proyectos de inversión (proyectos 7720, 7726, 7727).
6. **Metas e indicadores de Gestión:** metas Plan de Desarrollo.
7. **Informe sobre el Modelo Integrado de Planeación y Gestión:** Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.
8. **Reporte sobre el avance en las medidas de Transparencia, Participación Ciudadana y servicio a la ciudadanía:** avances Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.
9. **Seguimiento y acompañamiento al Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS:** gestión de los canales de atención y peticiones, gestión de los canales por tipología a la atención y peticiones.
10. **Informe sobre la gestión y desarrollo del Talento Humano:** bienestar y capacitación, carrera administrativa.

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	7 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

- 11. Relación y estado de los procesos de contratación, número y valor de los contratos terminados y en ejecución de la vigencia:** resumen de contratación 2021.
- 12. Reporte de eficiencia administrativa:** política cero papel, ahorro implementación política cero papel.
- 13. Informe sobre requerimientos y auditorías de entes de control:** auditorías Contraloría de Bogotá 2021, resultados auditorías Contraloría de Bogotá, resultados otros organismos de control.
- 14. Reporte sobre planes de mejora:** planes de mejoramiento auditorías internas 2021, gestión planes de mejoramiento.
- 15. Información sobre la garantía de Derechos Humanos y compromisos frente a la construcción de la paz:** Políticas Públicas Poblacionales, estrategia distrital del cuidado menstrual.
- 16. Reporte sobre impactos de la gestión a través de los proyectos de inversión y servicios sociales implementados:** población atendida en la vigencia.

El informe se puede consultar en la siguiente dirección electrónica: <https://www.idipron.gov.co/informe-de-cumplimiento-de-metas-idipron-vigencia-2021>

4.2 Alistamiento (aprestamiento).

En esta etapa se realizaron varias acciones como punto de partida del proceso:

- Definir el equipo líder encargado de todo el proceso de Rendición de Cuentas. Este liderazgo es ejercido por el equipo de Participación Ciudadana de la Oficina Asesora de Planeación, el área de Comunicaciones y la oficina de Atención a la Ciudadanía con el acompañamiento de la Oficina de Control Interno.
- Realizar mesas de trabajo con la Secretaría Distrital de Integración Social con el fin de definir la metodología, logística y contenidos a presentar por parte de las dos entidades en la audiencia pública del sector social, así como las respuestas a requerimientos de la ciudadanía surgidas en este espacio participativo.
- Organizar cada etapa del proceso de Rendición de Cuentas, las cuales están contenidas en la Estrategia Integral de Rendición de Cuentas publicada en el sitio web del Instituto en la dirección <https://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/transparencia/rendicion-cuentas/2022/Estrategia-Integral-Rendicion-de-Cuentas-IDIPRON-2022.pdf>
- Definir los roles del equipo líder para cada etapa.
- Tomar en cuenta la caracterización de los grupos de valor a partir del documento “003 CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS, CIUDADANOS Y GRUPOS DE INTERES E-PLA-DI-003” el cual hace parte del Manual de Procedimientos del Instituto.
- Organizar la información a presentar en las audiencias públicas por parte de los directivos del Instituto.
- Coordinar con el área de Comunicaciones todo lo relacionado con material audiovisual institucional a utilizar en las audiencias públicas.
- Realizar evaluación al final del proceso junto al equipo líder y los directivos.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	8 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

4.3 Formación y capacitación (preparación).

En esta etapa se realizan ejercicios de sensibilización con los grupos de valor identificados previa caracterización acerca de la información del Instituto, marco normativo, transparencia y acceso a la información.

Para dar inicio al proceso de Rendición de Cuentas 2022, la Secretaría General de la alcaldía brindó capacitación a funcionarios, funcionarias y contratistas que ejercen esta labor dentro de las entidades, generalmente, desde las Oficinas Asesoras de Planeación.





**¿Quieres saber qué es una rendición de cuentas?
¿Te interesa participar?**

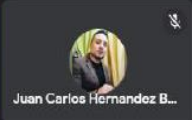
Asiste a la capacitación virtual
que realizaremos este
viernes 11 de febrero de 2022.

**Capacítate y ayúdanos a socializar
este diálogo ciudadano.**


Hora
9:30 a.m.

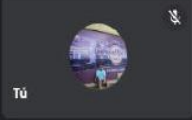

Modalidad
Virtual











9:42 | ztw-sunf-nfw





 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	9 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

De igual manera, por parte de la Veeduría Distrital, se socializó la circular 001 del 18 de enero de 2022 con los lineamientos para el proceso.



Tabla 1. Cronograma general rendición de cuentas Administración Distrital vigencia 2021

<i>Componente o Actividad</i>	<i>Fechas</i>	<i>Responsables</i>
1. Campaña de divulgación del proceso de inscripción al espacio ciudadano de la rendición de cuentas	19 a 27 de enero 2022	Veeduría Distrital, con el apoyo de la Administración Distrital
2. Priorización de las temáticas de la rendición de cuentas	31 de enero 2022	Veeduría Distrital - Alcaldía Mayor
3. Sorteo cívico para la conformación del espacio ciudadano de rendición de cuentas	Primera semana de febrero 2022	Veeduría Distrital
4. Organización y publicación activa del informe de rendición de cuentas de la Administración Distrital	15 de febrero 2022 siguiendo las directrices de la circular 003 de 2022 de la Secretaría Distrital de Planeación de acuerdo con su competencia en materia del informe de rendición de cuentas. (Ver Circular 008 del 23 de diciembre de 2021 ¹ , Veeduría Distrital sobre la publicación del informe de rendición de cuentas de la Administración Distrital)	Secretaría Distrital de Planeación y Alcaldía Mayor, en coordinación con las Entidades Distritales

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	10 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

5. Fortalecimiento de capacidades para servidoras(es) y colaboradoras(es) en rendición de cuentas con énfasis en diálogo	Febrero y marzo 2022	Veeduría Distrital
6. Organización y preparación de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Alcaldía Mayor de Bogotá	Febrero 2022	Alcaldía Mayor en coordinación con la Veeduría Distrital

¹ Ver [https://www.veeduriadistrital.gov.co/sites/default/files/files/Rendicion2021/Circular008-2021\(1\).pdf](https://www.veeduriadistrital.gov.co/sites/default/files/files/Rendicion2021/Circular008-2021(1).pdf)

7. Audiencia pública de rendición de cuentas de la Alcaldía Mayor de Bogotá	1º marzo 2022	Alcaldía Mayor en coordinación con la Veeduría Distrital
8. Preparación diálogos ciudadanos distritales (temáticos/sectoriales)	1º febrero a 15 marzo 2022	Entidades Distritales responsables, de acuerdo con las temáticas priorizadas
9. Diálogos ciudadanos distritales (temáticos/sectoriales)	15 marzo a 4 de abril 2022	Entidades responsables, de acuerdo con las temáticas priorizadas
10. Evaluación y definición de acciones de mejoramiento	Abril 2022	Secretaría General Alcaldía Mayor y la Secretaría Distrital de Planeación
11. Respuesta de inquietudes adicionales de la ciudadanía	En los términos de ley	Entidades Distritales en coordinación de la Secretaría General y la Secretaría Distrital de Planeación
12. Publicación de compromisos en la Plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital	Marzo y abril 2022	Entidades Distritales
13. Seguimiento a compromisos	Marzo a diciembre 2022	Veeduría Distrital (Plataforma Colibrí)

Fuente: elaborada por la Veeduría Distrital

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	11 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

Así mismo, al interior del Instituto se realizaron capacitaciones presenciales y virtuales a directivos, funcionarios, funcionarias y contratistas quienes tuvieron la oportunidad de conocer cómo las entidades del sector público realizan sus Rendiciones de Cuentas, cuáles son los pasos para realizarlas, qué normatividad la rigen, cuál es su importancia y cómo desde sus acciones diarias se rinde cuentas de cara a la ciudadanía.



De los anteriores ejercicios se generaron espacios de retroalimentación con los grupos de valor a través de instrumentos de recolección de información.

4.3 Diálogos ciudadanos (ejecución).



RENDICIÓN DE CUENTAS IDIPRON 2022





En esta etapa de la Ruta metodológica se genera diálogo con la ciudadanía a través de procesos participativos. El 19 de febrero en la Unidad de Protección Integral Santa Lucía se realizó un diálogo ciudadano con la participación de beneficiarios, beneficiarias de las UPI Santa Lucía y Molinos, ubicadas en la localidad de Rafael Uribe Uribe,

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	12 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

así como con sus familias. Para esta jornada asistieron beneficiarios de la Unidad, acompañados por sus padres y familiares. El aforo fue de más de 60 personas, quienes recibieron una charla acerca de la misionalidad del Instituto y de los servicios a los que pueden acceder. Luego, se realizó un taller participativo en dos partes: primero, la identificación de los lugares en donde la comunidad considera que se requiere intervención del IDIPRON. Segundo, las maneras de contacto y de trabajo que podría tener el Instituto con la comunidad.

Este ejercicio permite identificar las expectativas de la comunidad circundante a la UPI Santa Lucía acerca del Instituto y así, continuar el Diálogo Ciudadano.

Para el segundo semestre del año se realizarán otros dos ejercicios de diálogo con la ciudadanía en diferentes escenarios.



4.4 Audiencia pública (ejecución)

En esta etapa se convoca a la ciudadanía a un acto presencial o virtual en donde se da cuenta de los resultados de la gestión durante la vigencia. Para el periodo 2022 se realizaron dos Audiencias Públicas: una correspondiente a la gestión del sector social (Integración Social e IDIPRON) el 29 de marzo y otra para le gestión propia del Instituto el 31 de marzo.

4.4.1 Sector Social

Se realizó una audiencia virtual transmitida a través de la plataforma Facebook desde el Archivo Distrital de Bogotá donde tanto la Secretaría Distrital de Integración Social como el IDIPRON rindieron cuentas de su gestión durante la vigencia 2021. Los directivos de estas entidades dieron información a través de cifras de atención a su población beneficiaria a partir de cada uno de sus proyectos de inversión.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	13 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022


GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ


**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**
Sector Integración Social

Transmisión en vivo
Martes 29
9:00 a.m.
 **LIVE**
@integracionsocialbogota

¿Estás listo?

Solo faltan 2 días para nuestra Rendición de Cuentas.

Conéctate por Facebook Live...

¡Porque tú también cuentas!


la BOGOTÁ
que estamos construyendo


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.


BOGOTÁ



Se respondieron en vivo preguntas realizadas por la ciudadanía, así como algunas preguntas escogidas de manera virtual de los centros de atención de SDIS e IDIPRON.

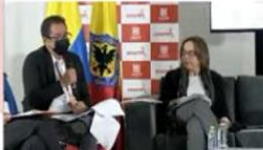

GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ


**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**
Sector Integración Social

2.4 Atención por grupos poblacionales 2021

IDIPRON

 Infancia 981	 Adolescencia 2.291	 Juventud 12.583	 Mujeres 6.447	 Personas con discapacidad 350
 Personas con pertenencia étnica 516	 Habitantes de calle 2.946	 Migrantes 967	 Víctimas del conflicto armado 1.834	 LGBTI 518




#EnVivo | Conéctate a nuestra Rendición de Cuentas del Sector Integración Social 2021

123 usuarios viéndolo ahora • Se ha empezado a emitir en directo hace 25 minutos • Mostrar más

26 No me gusta Compartir Guardar

Chat destacado

- Lorena Sandoval Buenos días, ¡I nocturno sueños de cuna, localidad Puente Aranda Presente
- Maria Fernanda Ramirez Lopez buen día, Dirección de Gestión Corporativa - Equipo de Gestión Ambiental
- SONIA MILENA OSPINA RUIZ Sonia Ospina Ruiz SLIS Usme y Sumapaz
- CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR Buen día, proyecto 7744 servicio Centro Amar Ciudad Bolívar presente!
- Elizabeth Cano Ruiz buenos días!!!
- GUILLERMO LEÓN BOADA RAMÍREZ Buenos días para todos.
- jaime humberto urueña delvasto Buenos días a todos
- MIGUE251425 Buen día. Miguel Medina, apoyo a la supervisión de la subdirección para la vejez. 24/7 con nuestras personas mayores
- Johan Martinez Buen día para todos
- Edwin Álvaro Herrera González

Di algo...

0/200

En la audiencia pública los directivos de las dos entidades expusieron todas las transformaciones de las atenciones del sector social durante el 2021: IDIPRON presentó cifras de atención en atención y prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes – ESCNNA, atención por grupos poblacionales desde cada una de las políticas públicas transversales a la misionalidad del Instituto, ayudas en Pandemia, estrategia RETO y sobre actividades realizadas por los equipos territoriales.

El director del Instituto respondió preguntas de ciudadanos y ciudadanas acerca del modelo de atención de la ESCNNA tanto en prevención como a víctimas. La transmisión se encuentra en el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/IdipronBogota/videos/512763656881735>

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	15 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

A través de la plataforma Facebook se realizó la transmisión en vivo de la audiencia pública desde la cuenta oficial del Instituto [@IDIPRONBogotá](#). En este ejercicio se presentaron los resultados de los proyectos de inversión vigencia 2021. Se contó con intérprete de lengua de señas colombiana para la inclusión de la población sorda.

LIVE 14



voy caminando relajado por la calle

que estamos CONSTRUYENDO

Rendición de Cuentas

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON

Vigencia 2021

Iniciamos en...

41



Se presentaron las cifras de atención de niños, niñas, adolescentes y jóvenes desde los diferentes contextos y estrategias territoriales

LIVE 63



atendió quince mil setecientos cincuenta y

Proyecto de Inversión 7720

PROTECCIÓN INTEGRAL A NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD EN SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE, EN RIESGO DE HABITARLA O EN CONDICIONES DE FRAGILIDAD SOCIAL BOGOTÁ

15.755

Niñas, niños, adolescentes y jóvenes en situación de calle, en riesgo de habitarla y en condiciones de fragilidad social.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	16 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022



Para este ejercicio se contó con la participación activa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes beneficiarios y beneficiarias de los servicios del Instituto quienes fueron los encargados y encargadas de contar, desde los servicios recibidos, la gestión que el IDIPRON realizó en la vigencia 2021.



Al final de la transmisión se contó con un espacio para que los directivos tuvieran una interacción directa con quienes participaron de la audiencia pública respondiendo preguntas en vivo. Los demás requerimientos ciudadanos se recopilaron en un instrumento para tal fin preguntas, inquietudes, sugerencias, felicitaciones las cuales fueron de 330.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	17 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

Asistencia, preguntas y sugerencias audiencia Rendición de Cuentas IDIPRON - vigencia 2021 - Saved

Questions

Responses 330

Asistencia, preguntas y sugerencias audiencia Rendición de Cuentas IDIPRON - vigencia 2021

330
Responses

04:41
Average time to complete

Closed
Status

View results

Open in Excel

A partir de las preguntas generadas a través de formulario web, la respuesta a cada una de ellas se dio desde las áreas correspondientes y fueron recopiladas en un documento que fue compartido mediante pieza comunicativa para consulta ciudadana. Este documento contiene también las inquietudes formuladas al Instituto en la audiencia pública de Rendición de Cuentas sectorial.

LIVE 65

Carlos Marín
Director de IDIPRON

Roberto García
Líder de Comunicaciones



RENDICIÓN DE CUENTAS | IDIPRON | Vigencia 2021
IDIPRON Bogotá

Sección de preguntas y respuestas

Navigation icons

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	18 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

IDIPRON -

Modulo Pedagógico -

Transparencia y acceso
a la información pública

Conocimiento
Estratégico - Investigación

Noticias -

Atención y servicio
a la ciudadanía -

Foros Virtuales

Participa -

VISITA
nuestra sección

PARTICIPA

Ingresar AQUÍ

Regalo
Esperanza

BOGOTÁ

Consulte aquí la respuesta a su petición anónima
Bogotá te escucha - SQDS

Bogotá
te escucha

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS IDIPRON 2022

Conoce las respuestas a las diferentes preguntas
dirigidas al IDIPRON en los ejercicios de
Rendición de Cuentas
vigencia 2021.

Ingresar aquí

BOGOTÁ

IDIPRON

BOGOTÁ

Las respuestas fueron publicadas en los términos de tiempo dados para tal fin y se encuentran alojadas en el siguiente enlace: <https://www.idipron.gov.co/sites/default/files/docs/transparencia/rendicion-cuentas/2022/RESPUESTAS-SDQS-RDC.pdf>

La transmisión en vivo se encuentra alojada en la página de Facebook de IDIPRON y puede encontrarse en el link <https://www.facebook.com/IdipronBogota/videos/1703809316634116> la cual contó con las siguientes interacciones ciudadanas:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	19 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

DATOS GENERALES

10.371
IMPRESIONES

110 ESPECTADORES EN
VIVO

5319 PERSONAS
ALCANZADAS
EN FB

764 ESPECTADORES
ÚNICOS

1028 VISUALIZACIONES
DE LA TRANSMISIÓN
(FB Y YOUTUBE)



RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS IDIPRON 2022



	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	20 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

Frente a los datos anteriores se pueden destacar las 5.319 personas a las cuales se les llegó con la transmisión, los 110 espectadores en vivo, las 10.371 impresiones ciudadanas, los 764 espectadores únicos y las 1.028 visualizaciones de la transmisión tanto en Facebook como en YouTube (fuente área Comunicaciones).



IDIPRON Bogotá

transmitió en vivo.

Publicado por LuNa AleXa ReYes [?]

Favoritos · 31 de marzo

#EnVivo

IDIPRON Bogotá presenta a la ciudadanía los logros del año 2021 en su Rendición de Cuentas. #IdipronRindaCuentas

Conoce los avances en infraestructura, alcances del nuevo modelo pedagógico, la atención a niñas, niños, adolescentes y jóvenes en condición vulnerable y nuestros logros en políticas de inclusión.

En #LaBogotáQueEstamosConstruyendo le seguimos cumpliendo a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad.

La BOGOTÁ

Rendición de Cuentas

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON

Vigencia 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS | IDIPRON | Vigencia 2021

01:12:27

QUE ESTAMOS CONSTRUYENDO

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido

Promociona esta publicación por \$ 76.020 para llegar a un máximo de 5.416 personas.

0

Personas alcanzadas

0

Interacciones

Promocionar publicación

114

104 comentarios

10 veces compartido

Me gusta

Comentar

Compartir

Rendimiento de tu publicación

0 Personas alcanzadas

745 Reproducciones de video de 3 segundos

487 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

200	196	4
Me gusta	En publicación	En contenido compartido
172	171	1
Me encanta	En publicación	En contenido compartido
21	21	0
Me divierte	En publicación	En contenido compartido
4	4	0
Me asombra	En publicación	En contenido compartido
2	2	0
Me enoja	En publicación	En contenido compartido
114	114	0
Comentarios	En publicación	En contenido compartido
10	10	0
Veces que se compartió	En publicación	En contenido compartido
0	0	0
Clics en publicaciones	Clics en el enlace	Clics de otro tipo
0	0	0
Clics para reproducir		

4.5 Evaluación (seguimiento).

Durante la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Instituto, se habilitó un instrumento de evaluación con el fin de poder conocer la percepción ciudadana frente a este ejercicio. Al final se tuvo un total de 140 apreciaciones sobre este ejercicio participativo.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	21 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

Evaluación audiencia pública Rendición de Cuentas IDIPRON - marzo 31 / 2022 - Saved



11. ¿Cómo califica el espacio de Rendición de Cuentas del día de hoy?

More DetailsInsights

Excelente	58
Bueno	74
Regular	8
Deficiente	0



12. Considera que la metodología de presentación de los temas fue

More DetailsInsights

Buena	124
Regular	16
Mala	0



También se realizó con el equipo líder y los directivos del Instituto una reunión de evaluación donde, a través de un acta, se dejó constancia de los aspectos más relevantes:

- La realización de las audiencias públicas (sectorial e IDIPRON) se dio de manera satisfactoria en el marco de la organización del equipo de Participación Ciudadana.
- En temas de metodología para la audiencia pública del Instituto, se destaca la participación de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en la presentación de logros para la vigencia 2021 a partir de los proyectos de inversión del IDIPRON.
- Las preguntas realizadas por la ciudadanía fueron gestionadas a través de la plataforma “Bogotá te escucha” del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS, por parte del área de Atención a la

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	22 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

Ciudadanía y remitidas a las áreas correspondientes para su respuesta. La publicación del documento final se dio en los términos determinados normativamente para tal fin.

- El material audiovisual de apoyo fue óptimo para evidenciar de manera eficaz la gestión institucional del IDIPRON en el año 2021.

También se realizaron las siguientes recomendaciones:

- Continuar con los ejercicios participativos de manera virtual y se genere más participación de funcionarios, funcionarias y contratistas.
- Convocar a las familias de beneficiarios y beneficiarias para conocer cómo ven al Instituto y que esto se vea reflejado en el próximo proceso de Rendición de Cuentas.
- Seguir vinculando a más Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes a próximos ejercicios de Rendición de Cuentas a partir de más escenarios participativos.
- Estar en contacto permanente con la Veeduría Distrital para validar estos procesos institucionales.

5. CANALES Y ESPACIOS DE DIÁLOGO CIUDADANO

Los mecanismos y canales de comunicación con ciudadana con los que cuenta el Instituto han permitido estar en contacto con los grupos de valor e interés recopilando sus impresiones frente a la gestión del Instituto.

Durante el proceso de Rendición de Cuentas se generaron varios espacios de interacción ciudadana con los grupos de valor del Instituto, tanto virtual como presencial, todas ellas con el fin de dar a conocer las acciones institucionales.

Modalidad virtual:

- Audiencias públicas de Rendición de Cuentas.
- Foros virtuales de participación (Cátedra para la Paz, Rendición de Cuentas, Escuela Pedagógica Integral, Gobierno Abierto).
- Capacitaciones Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.
- Instancias de coordinación y participación Distrital y local.
- Mesas de observatorios ciudadanos.
- Ejercicios de inducción y reinducción a los grupos de valor internos del Instituto.
- Plataforma E-Learning con módulos de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	23 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022



Modalidad presencial:

- Diligenciamiento encuestas de satisfacción.
- Diálogo ciudadano en la Unidad de Protección Integral Santa Lucía.
- Taller de participación con Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en Unidades de Protección Integral (Luna Park, La 32, Santa Lucía, El Edén y San Francisco).
- Recorridos interinstitucionales por diferentes UPI del Instituto con alcaldías locales (Molinos, Santa Lucía, Luna Park, La 27).
- Instancias de coordinación y participación Distrital y local.
- Participación en comités directivos ampliados (Compensar y calle 61 en el marco de la maratón 72 horas).
- Diálogo con grupos de valor sobre participación ciudadana en el marco de la maratón 72 horas.

También se realizaron varias consultas ciudadanas:

- Priorización de temas para Rendición de Cuentas.
- Documento Estrategia Rendición de Cuentas.
- Priorización temas foros virtuales de participación.
- Documento Plan Institucional de Participación Ciudadana.
- Recolección inquietudes y evaluación audiencias pública de Rendición de Cuentas.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	24 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022



Participar es la mejor vía
para aportar a la gestión pública.

Estamos haciendo nuestra programación
sobre foros virtuales de participación

¿Qué temas te gustaría que incluyéramos?

¡Déjanos tus sugerencias aquí!



6. NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE VALOR

A través de los canales de atención a la ciudadanía y ejercicios de interacción con los grupos de valor se ha recopilado información acerca de las necesidades y temas más recurrentes sobre información institucional que requieren así:

- Rendición de Cuentas.
- Atención a Ciudadanos Habitantes de Calle.
- Políticas Públicas.
- MIPG.
- Causas Ciudadanas.

Esta información se basa en las herramientas de recolección utilizadas para priorizar temas institucionales para los ejercicios de Rendición de Cuentas y foros virtuales de participación.

Dentro de las necesidades de los grupos de valor también se encuentran los ejercicios de pedagogía a la ciudadanía sobre el tema de Causas Ciudadanas. Lo anterior se encuentra como lineamiento en la Circular 11 del 7 de septiembre de 2021 “Guía metodológica para la implementación de causas ciudadanas 2021”: “Trimestralmente todas las entidades del distrito deben realizar ejercicios de pedagogía con la ciudadanía para informarles sobre esta

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	25 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

estrategia y propiciar su utilización en el módulo “Bogotá Participa” de la plataforma de Gobierno Abierto de Bogotá”.²

7. IMPACTOS Y BENEFICIOS DE LA GESTIÓN

El equipo líder del proceso de Rendición de Cuentas aportó al mejoramiento del desempeño institucional frente a las políticas de Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción, permitiendo mitigar los riesgos de corrupción, por medio de Audiencias Públicas Participativas de Rendición de Cuentas para dar a conocer la gestión del Instituto en la vigencia anterior, presentando las metas y los resultados de la gestión desde el equipo directivo e interactuando con la ciudadana para recopilar inquietudes frente a la gestión institucional.

Se incentivó la participación de los grupos de valor, no solo limitándose a la asistencia en los diferentes encuentros, sino involucrándolos directamente en la gestión de la entidad. Es así, como se han generado espacios que promueven y fortalecen los canales de comunicación entre los directivos y la población beneficiaria. Para cumplir con este objetivo, se ha implementado la estrategia que busca construir y consolidar lo que ha sido nombrado “El Cabildo IDIPRON”. Esta estrategia, se ha llevado a cabo a través de los talleres de participación con Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en las Unidades de Protección Integral Luna Park, La 32, Santa Lucía, El Edén y San Francisco.

Se ha logrado una mayor participación de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes a través de ejercicios y escenarios que han permitido que sus necesidades sean escuchadas y que se trabaje de manera conjunta para dar una respuesta pronta y adecuada a las mismas.

Actividades	Productos	Descripción de Actividades Desarrolladas
Implementación, desarrollo, interiorización y apropiación de las políticas de MIPG.	Realizar consultas ciudadanas sobre temas institucionales en el marco de la Política Pública de Participación.	- Realización de consultas a los grupos de valor sobre temas institucionales (Plan Institucional de Participación Ciudadana, Estrategia Rendición de Cuentas). - Realización de consultas ciudadanas sobre temas de Rendición de Cuentas (priorización de temas para audiencia pública, foros virtuales participativos).
Mejorar el desempeño institucional frente a las políticas de Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción permitiendo mitigar los riesgos de corrupción.	Realización de Audiencias Públicas Participativas de Rendición de Cuentas para dar a conocer la gestión del Instituto en la vigencia anterior.	- Realización de audiencias públicas de Rendición de Cuentas a través de modalidad virtual. - Presentación de metas y resultados de la gestión desde el equipo directivo. - Interacción ciudadana para recopilar inquietudes frente a la gestión institucional.
Incrementar la participación de los grupos de interés y valor en la gestión de la entidad	Cabildo IDIPRON con el fin de fortalecer el canal de comunicación entre los directivos y la población beneficiaria.	- Talleres de participación con niños, niñas, adolescentes y jóvenes en las UPI Luna Park, La 32, Santa Lucía, El Edén y San Francisco. - Participación de grupos de valor en ejercicios participativos virtuales y presenciales.

² <http://www.gobiernobogota.gov.co/sgdapp/sites/default/files/normograma/Circular%20011%20Septiembre%2007%20de%202021.pdf>

	PROCESO	PLANEACIÓN	CÓDIGO	E-PLA-FT-018
			VERSIÓN	10
	FORMATO	INFORME DE GESTIÓN	PÁGINA	26 de 26
			VIGENTE DESDE	11/01/2022

8. CONCLUSIONES

Los procesos de Rendición de Cuentas permiten a las entidades acrecentar la confianza ciudadanía a través de su participación durante sus etapas. Sin embargo, esto debe ser un proceso permanente de transparencia y atención frente a las inquietudes de los grupos de valor e interés y permitir su derecho al control social.

La percepción de la ciudadanía le permite al IDIPRON tener claridad sobre los temas de su interés, las problemáticas que los aqueja, el conocimiento o desconocimiento sobre su misión, valores y objetivos estratégicos; de la Rendición de Cuentas se deben establecer mejoras, articular procesos, darles cumplimiento a los compromisos y continuar con los espacios de Participación Ciudadana.

Debe fortalecerse el trabajo articulado entre las áreas que hacen parte del modelo pedagógico (Subdirecciones, áreas de servicio, contextos pedagógicos) a fin de generar las sinergias necesarias que puedan apoyar ejercicios venideros y el proceso de Rendición de Cuentas se convierta en parte de la cultura institucional en el IDIPRON.

Finalmente, se busca que la participación de los grupos de valor en cada una de las etapas del proceso genere incidencia en las decisiones institucionales que se tomen desde la alta dirección.

Elaboró:

Edwin Álvaro Herrera González
Coordinador Participación Ciudadana
Oficina Asesora de Planeación

